



Service and Warranty Information 2022

Información sobre Servicio y Garantía 2022

Mercedes-Benz



QUICK REFERENCE TO WARRANTY COVERAGE

(Complete warranty coverage starts on (→ Page 13))

BASIC WARRANTY	 4 Years/50,000 Miles
EMISSION PERFORMANCE/CONTROL Light Duty Vehicle (Federal)	 2 Years/24,000 Miles
EMISSION PERFORMANCE/CONTROL Medium Duty Passenger Vehicle (Federal)	 5 Years/50,000 Miles *
EMISSION PERFORMANCE/CONTROL (Federal)	 8 Years/80,000 Miles
EMISSION PERFORMANCE Light Duty Vehicle (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA)	 3 Years/50,000 Miles
EMISSION PERFORMANCE Medium Duty Passenger Vehicle (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA)	 5 Years/50,000 Miles *
EMISSION CONTROL (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA)	 7 Years/70,000 Miles

1 2 3 4 5 6 7 8

(Years in Service)

* Only applicable to the AMG GLS 63 4M+ and Maybach GLS 600 4M

Dear Mercedes-Benz Owner:

As an authorized Mercedes-Benz Dealership, we are dedicated to providing you with unparalleled Commitment to Excellence in Sales and Service.

We will always do everything possible to live up to this commitment.

Authorized Mercedes-Benz Dealership's Signature and Stamp

Name

Address

City

State

ZIP Code

Sales Department Hours

Telephone

Fax

E-mail

Service Department Hours

Telephone

Fax

E-mail

Parts Department Hours

Telephone

Fax

E-mail

Additional Customer Assistance/Services

Model

Serial Number

VIN

Owner

Address

City

State

ZIP Code

European Delivery ☐

Domestic Delivery ☐

Delivery/Warranty:

Month/Day/Year

Selling authorized Mercedes-Benz Dealership Code

LIMITED WARRANTY TERMS: The first to occur of 4 Years or 50,000 miles from date of delivery or when put into service. (See details starting on (→ Page 13) of this booklet.)

Owner's Signature

NEW VEHICLE
PRE-DELIVERY
INSPECTION
PERFORMED

Month Day Year

Service Manager's Signature

Delivery and Owner Instructions

Owner instructed in operation of vehicle per
Mercedes-Benz New Vehicle Delivery Program ☐

Service and Warranty Information Booklet, Opera-
tor Manuals and Maintenance Booklet reviewed with
owner ☐

Owner introduced to Service Department Staff ☐

Owner instructed on: Maintenance Schedule ☐
 Tire Rotation ☐
 mbrace ☐
 Roadside Assistance ☐

Mercedes-Benz Sales Representative's Signature

Contents

To the Owner.....	6	CALIFORNIA EMISSION CONTROL WARRANTY STATEMENT	41
New Vehicle Limited Warranty.....	13	Defect Warranty Coverage (7 years/70,000 miles)	54
Emission Control System Maintenance	26	Warranty Enforcement Laws (Lemon Laws).....	66
Emission Systems Warranty (Federal).....	28	IMPORTANT NOTICE for California Retail Buyers and Lessees	71
Emission Performance Warranty (Federal)	31	What To Do.....	76
Warranted Emission Related Components	38	To Purchasers of Pre-Owned Vehicles	79

To the Owner

General. The subsequent pages of this Service and Warranty Information booklet describe some service requirements and the warranties you receive as a Mercedes-Benz owner.

Your vehicle is covered under the terms of these warranties and your authorized Mercedes-Benz Dealership will exchange or repair any defective parts in accordance with the terms of such warranties within stated limits.

Please keep this booklet together with the Operator's Manual, Maintenance Booklet and other documents concerning your vehicle so that future owners will have access to this literature if you should sell the vehicle.

See (→ Page 86) for a list of models covered in this edition.

Replacement Parts for Your Mercedes-Benz. Genuine Mercedes-Benz parts, exchange units and factory approved accessories are the recommended replacement parts for your Mercedes-Benz vehicle and are available through your authorized Mercedes-Benz Dealership.

These parts meet the same exacting quality control standards as the original equipment on your vehicle and comply with all applicable Federal and State safety regulations. Mercedes-Benz does not warrant non-Mercedes-Benz parts, units and accessories and their use may affect warranty coverage for certain repairs relating to such parts, units and accessories.

Consult your authorized Mercedes-Benz Dealership for warranty and other details. Also ask your Dealership about exchange parts under the Mercedes-Benz Exchange Program. These parts cost less than new parts but carry the same warranty terms.

As a MERCEDES-BENZ OWNER you deserve service unparalleled in the industry.

To meet your service needs, your authorized Mercedes-Benz Dealership employs factory trained staff using the latest diagnostic and service techniques. Whether it is a small adjustment or major service, your authorized Mercedes-Benz Dealership will work to accommodate you quickly and efficiently.

Finally, should you ever experience an emergency repair situation, our 24-Hour Roadside Assistance Program is only a toll free call away. (1-800-FOR-MERCEdes)

THANK YOU . . . for the confidence you have placed in us.

We will always do everything possible

to continue to earn your trust and goodwill.

Business Card
of
Mercedes-Benz Sales Representative
(Insert here)

Business Card
of
Service Manager
(Insert here)

In the event a dispute arises relating to your warranty coverage based on the Lemon Law of Arkansas, California, Kentucky, or Minnesota, or the federal Magnuson-Moss Warranty Act, Mercedes-Benz USA, LLC offers a dispute resolution program through the Better Business Bureau Auto Line program (“BBB Auto Line”). You may contact the BBB Auto Line to submit a claim as follows:

BBB AUTO LINE
A Division of BBB National Programs
1676 International Drive, Suite 550
McLean, VA 22102
1-800-955-5100 (toll free)

Important:

You must submit a claim and go through the BBB Auto Line prior to exercising rights or seeking remedies pursuant to the Magnuson-Moss Warranty Act. Additionally, your rights and remedies under the Lemon Law of various states, including without limitation Arkansas, California, Kentucky, or Minnesota, may be affected if you do not first go through the BBB Auto Line before pursuing those rights and remedies. If you choose to seek redress by pursuing rights and remedies not created by Title 1 of the Magnuson-Moss Warranty Act, prior resort to the BBB Auto Line is not required by any provision of the Magnuson-Moss Warranty Act. Please carefully read the Warranty Enforcement Laws (Lemon Laws) section (and, in particular, if it applies to you, the section titled, IMPORTANT NOTICE for California Retail Buyers and Lessees) of this booklet for more information about this program and applicable laws, which may affect your legal rights.

New Vehicle Limited Warranty

Items Which Are Covered:

DEFECTS: Mercedes-Benz USA, LLC (MBUSA) warrants to the original and each subsequent owner of a new Mercedes-Benz vehicle that any authorized Mercedes-Benz Dealership will make any repairs or replacements necessary to correct defects in material or workmanship, but not design, arising during the warranty period.

ANY AUTHORIZED Mercedes-Benz Dealership: To make a warranty claim you must present your vehicle to an authorized Mercedes-Benz Dealership so a diagnosis can be performed to determine whether it is necessary to correct a defect in material or workmanship. Any authorized

Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice will perform warranty repairs or replacements. The vehicle should be delivered to an authorized Mercedes-Benz Dealership during normal service hours. A reasonable time should be allowed after taking the vehicle to an authorized Mercedes-Benz Dealership for performance of the repair.

Occasionally, delays in repairs occur due to back-ordered parts and other circumstances outside MBUSA's control. Delays occurring for such circumstances will not be considered an unreasonable performance of the repairs.

WARRANTY STARTS: The warranty period starts on the date the vehicle is delivered to the first retail purchaser or put in service as an authorized Mercedes-Benz Dealership demonstrator or MBUSA or Mercedes-Benz U.S. International, Inc. (MBUSI) or Mercedes-Benz Research & Development North America, Inc. (MBRDNA) company vehicle but no later than 18 months from the vehicle production date. Warranty coverage will be adjusted to reflect the actual warranty period start date.

WARRANTY PERIOD: This warranty is for 48 months or 50,000 miles, whichever occurs first.

Not all components or adjustments carry a 48 month or 50,000 mile warranty. Warranty coverage for specific components or adjustments is based on the vehicle's time in service or mileage and should always be verified with your authorized Mercedes-Benz Dealership prior to any repairs. Examples include, but are not limited to:

- Wheel alignment and balancing
- Brake pads
- Brake discs
- Glass
- Wiper blades and inserts
- Remote control key batteries

See (→ Page 18) for items not covered by this warranty.

TIRES: The tires supplied on your vehicle are covered against defects in material or workmanship for the period of 12 months and/or 12,000 miles from date of delivery or when the vehicle was put in service. Should the tire become unserviceable for either of the above reasons, the tire will be replaced free of charge, including mounting and balancing, provided 1.6 mm of tread depth remains over the entire tread surface. (→ Page 18)

The tire manufacturer's warranty coverage may extend beyond the Mercedes-Benz coverage. See tire manufacturer's warranty booklet in the owner's literature package or consult with the tire manufacturer's dealer for specific details.

Tire rotations, if applicable to your vehicle's tire configuration, are a recommended maintenance service.

NO CHARGE: Warranty repairs will be made at no charge for parts and labor.

WARRANTY AVAILABILITY: This warranty is only available at authorized Mercedes-Benz Dealerships within the United States and Puerto Rico. This warranty is not applicable for vehicles exported from the United States or its territories. The only exception is for vehicles taken to Canada or Mexico on a temporary basis, such as for vacation purposes, where warranty service may be requested from an authorized Mercedes-Benz Dealership.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

EXCEPT FOR THE EMISSION SYSTEMS WARRANTIES, THIS IS THE ONLY WARRANTY GIVEN WITH THE PURCHASE OF A MERCEDES-BENZ VEHICLE. THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE FIRST TO OCCUR OF 48 MONTHS OR 50,000 MILES FROM THE DATE OF RETAIL DELIVERY OR INITIAL OPERATION AS AN AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP DEMONSTRATOR OR MERCEDES-BENZ USA, LLC OR MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC. OR MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. COMPANY VEHICLE, WHICHEVER EVENT SHALL FIRST OCCUR. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH VEHICLE. NO PAYMENT OR OTHER COMPENSATION WILL BE MADE FOR INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGE SUCH AS DAMAGE OR INJURY TO PERSON OR PROPERTY OR LOSS OF REVENUE WHICH MIGHT BE PAID, INCURRED OR SUSTAINED BY REASON OF THE FAILURE OF ANY PART OR ASSEMBLY WHICH MAY BE REPAIRED OR REPLACED IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

CALIFORNIA SUPPLEMENT

EXCEPT FOR THE EMISSIONS SYSTEMS WARRANTIES, THIS IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY PROVIDED IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF A MERCEDES-BENZ VEHICLE. THE STATE OF CALIFORNIA ALSO PROVIDES AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, AND WHERE APPLICABLE, AN IMPLIED WARRANTY OF FITNESS. THE DURATION OF THESE IMPLIED WARRANTIES, HOWEVER, SHALL BE LIMITED TO ONE (1) YEAR FROM THE DATE OF THE ORIGINAL RETAIL SALE OR PUT IN SERVICE AS AN AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP DEMONSTRATOR OR MERCEDES-BENZ USA, LLC OR MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC. OR MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. COMPANY VEHICLE. OTHER THAN THE EXPRESS WARRANTIES CONTAINED IN THIS BOOKLET AND THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, AND WHERE APPLICABLE, THE IMPLIED WARRANTY OF FITNESS, AS LIMITED IN DURATION ABOVE, MERCEDES-BENZ USA, LLC DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER IMPLIED WARRANTIES. NEITHER MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC., NOR ANY MERCEDES-BENZ AUTHORIZED SALES OR SERVICE DEALERSHIP CAN ASSUME OR AUTHORIZE ANY PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH A MERCEDES-BENZ VEHICLE. NO PAYMENT OR OTHER COMPENSATION WILL BE MADE FOR INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGE SUCH AS DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY OR LOSS OF REVENUE WHICH MIGHT BE PAID, INCURRED, OR SUSTAINED BY REASON OF THE FAILURE OF ANY PART OR ASSEMBLY WHICH MAY BE REPAIRED OR REPLACED IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS WARRANTY.

Items Which Are Not Covered:

TIRE AND RIM DAMAGE: Damage to the tires such as punctures, cuts, snags, bruises, impact damage and breaks resulting from pothole impact, curb impact, or from other objects/road hazards is not covered. Damage from incorrect inflation, excessive axle load, high speed spinning (when stuck in ice, mud or snow), tire chains, racing or competitive driving events, use on a closed-circuit race track, off-road trails and tracks, incorrect mounting or demounting, improper puncture repair, misuse, negligence, alteration and misapplication is not covered. Rapid or irregular tire tread wear due to lack of tire rotation according to the recommended intervals specified in your vehicle's maintenance booklet or incorrect wheel alignment or tire balance is not covered. Tire tread wear is also not covered.

Damage to the rims resulting from pothole impact, curb impact, or from other objects/road hazards is not covered. **WHEEL ALIGNMENT:** Adjustments for road crown (a side-to-side arch for drainage) are not covered.

BRAKE PADS AND DISCS: Replacement due to normal wear or as part of regular maintenance is not covered. Driving usage and habits can impact brake wear.

WIPER BLADES AND INSERTS: Damaged or worn wiper blades and wiper blade inserts are not covered.

DAMAGE DUE TO LACK OF MAINTENANCE: Lack of proper maintenance as described in the Maintenance Booklet. Use of service parts or fluids, such as paper oil filters or

improper engine oil, which are non-approved by MBUSA, will cause engine damage not covered by the warranty. Changing the engine oil within the intervals set forth in the Maintenance Booklet is critical for engine performance and preservation. Failure to change the engine oil within the intervals set forth in the Maintenance Booklet can cause severe engine damage and is considered lack of proper maintenance.

DAMAGE DUE TO ACCIDENTS, MISUSE OR NEGLIGENCE:

Accidents or damage from objects striking the vehicle.

Misuse of the vehicle such as driving into or over potholes, curbs, or other objects/road hazards; overloading, driving through high standing water or flooded areas, improper operation, storage or transport (Proper use is described in the Operator's Manual).

NORMAL MAINTENANCE IS OWNER'S RESPONSIBILITY:

Cleaning and polishing, checking, adding and, when necessary, changing fluids and filters, replacing worn wiper blades, wiper rubber inserts, brake pads and discs, and clutch discs and pressure plates are some of the normal maintenance services required and are not covered by this warranty. See Maintenance Booklet for details.

Damage caused by the use of improper filters (including oil filters), engine oils, fluids, cleaners, polishes, or waxes is not covered.

DAMAGE DUE TO ALTERATIONS: Alterations by changing or adding to the vehicle can adversely affect its performance, reliability and longevity and are not covered by this warranty.

DAMAGE CAUSED BY REPAIR PARTS AND MISFUELING: MBUSA strongly warns against the introduction of fuels with an anti-knock index less than 91 octane. Malfunctions caused by the use of other than Genuine Mercedes-Benz parts and accessories and damages or malfunctions resulting from incorrect fuel usage, poor fuel quality or from blending additional fuel additives other than those expressly approved for use in exceptional circumstances (see vehicle operator's manual) by MBUSA are not covered.

DAMAGE CAUSED BY IMPROPER BODY REPAIRS: Damage or malfunctions caused by body repairs not performed in accordance with Mercedes-Benz specified repair procedures or otherwise improperly performed are not covered by this warranty.

ALTERED ODOMETER: No warranty coverage shall apply to any vehicle on which the odometer has been altered and/or the actual mileage cannot be determined.

DAMAGE FROM THE ENVIRONMENT: Parts made from cloth or leather (upholstery, convertible tops, trim items), wood, paint or chrome which have been affected by airborne fallout, such as chemical and tree sap, or by road salt, hail, driving through high water, flooded areas and extreme storm conditions, windstorm or other environmental factors are not covered by this warranty.

DAMAGE TO GLASS: Glass breakage or scratches are not covered unless positive physical proof of a manufacturing defect can be established.

EXTRA EXPENSES: This warranty does not cover payment for loss of use of the vehicle during warranty repairs nor lodging bills, substitute transportation rentals, or other travel costs, telephone calls, loss of pay, or other economic loss or consequential damages.

CHANGES IN DESIGN: Improvements and changes in design or additions to Mercedes-Benz vehicles occur regularly and in the normal course of product development. The manufacturer has reserved the right to make any changes in design or to make additions to, or upon, its products without incurring any obligations to install the same equipment on motor vehicles previously built.

RACING OR COMPETITIVE EVENTS: This warranty does not cover the costs of repairing damage or conditions caused by racing or from use on closed-circuit race tracks, nor does it

cover the repair of any defects that are found as the result of participating in a racing event.

DAMAGE TO INTERIOR SURFACES: Damage to finished interior surfaces such as upholstery, wood, leather, suede, plastic, chrome, glass, rug, and paint caused by external influence, misuse, or negligence is not covered. Some examples include, but are not limited to, spills, chafe marks, scratches, and impressions from heavy objects or clamping force (such as a strap or mounting device). Damage from the use of third party accessories such as steering wheel locks or vent-mounted air fresheners is also not covered.

General

Our intention is to make any repairs or replacements necessary to correct defects in material or workmanship, but not design, arising during the warranty period without charge to you. All we ask is that you properly maintain and care for the vehicle and that you have warranty repairs performed by an authorized Mercedes-Benz Dealership. This warranty does not mean that your vehicle is free from defects.

Please note the difference between “defects” and “damage” as used in the warranty. Defects are covered since we, the distributor, are responsible. Conversely, we have no control over damage caused by things including, but not limited to, collision, misuse, and lack of or improper maintenance. Therefore, damage for whatever reason is not covered by the warranty. Do not assume that an issue you may expe-

rience with your vehicle is due to a defect. Parts can fail for many different reasons not attributable to a defect. In addition, vehicle symptoms you may hear, feel or see can be due to many different things unrelated to a defect. MBUSA is committed to customer satisfaction, which is why it is important for you to take your vehicle to an authorized Mercedes-Benz Dealership where trained professionals can make the appropriate diagnosis and, if necessary, repair.

It is the owner’s responsibility to maintain the vehicle according to the Maintenance Schedule provided. All maintenance services must be accomplished to keep your warranty coverage valid. When requesting service or repair work under warranty, the owner must present to the authorized Mercedes-Benz Dealership evidence

that the periodic servicing requirements have been accomplished. Receipts covering completion of required servicing should be retained in the event a question arises concerning maintenance.

These receipts should be transferred to each subsequent owner of the vehicle. For your convenience, the Maintenance Booklet has been designed to incorporate the signature of your authorized Mercedes-Benz Dealership upon completion of the required maintenance services.

This signature is evidence of completion of the maintenance services and should be kept together with other receipts, repair orders and invoices.

If the owner has a warranty claim and can show through receipted invoices that the vehicle has received the required

servicing, the authorized Mercedes-Benz Dealership will perform the warranty work without charging for parts and labor. It is the responsibility of the owner to prove and the authorized Mercedes-Benz Dealership to judge whether the required maintenance service has been performed.

MBUSA's obligation under this warranty is limited to the authorization to exchange or repair at its option such parts which are acknowledged by it to be defective. In case of defective assemblies, factory rebuilt units can be used in exchange instead of their repair. The replaced defective parts or assemblies shall become the property of MBUSA. Warranty repairs do not constitute an extension of the original warranty period for the vehicle or a part thereof.

Insurance Write-Off; or Repaired or Replaced Parts. Any vehicle which has been damaged to such an extent that the owner, insurer, financing institution or leasing company determined the vehicle to be a “total loss”, “write off” or equivalent, is not covered by this warranty. This includes but is not limited to vehicles issued a “salvage”, “scrap”, “dismantled” or similar title under any state’s law.

Any parts repaired or replaced under an insurance claim or required as a result of events which are not covered under this warranty (see “Items Which Are Not Covered”, (→ Page 18)), for example, damages due to accidents, misuse, or negligence, and in either case, any subsequent consequential damage to the vehicle are not covered by this warranty.

Paint and Other Appearance Items. Defects in paint, trim or other appearance items are normally taken care of during our new vehicle preparation or by the authorized Mercedes-Benz Dealership during new vehicle inspection. We suggest that if you find any paint or appearance problems that you advise your authorized Mercedes-Benz Dealership as soon as possible since deterioration due to use and exposure is not covered by the warranty.

The instructions in your Operator’s Manual regarding the care of paint, upholstery, trim items and convertible tops, as applicable, must be followed explicitly to maintain your warranty coverage.

Body Repair Information. Due to the materials and assembly procedures used in the production of Mercedes-Benz vehicles, it is strongly recommended that any paint work/body repairs be performed using Genuine Mercedes-Benz parts by repair facilities which have been certified by MBUSA as having the tools, equipment and training necessary to perform such repairs. MBUSA has certified a network of body repair facilities which are qualified to perform both cosmetic and structural repairs to your vehicle.

While the vehicle owner may elect to have repairs (collision damage/paint repair work) performed by any automobile body repair establishment or individual, damage or malfunction caused by body repairs not performed in accordance with Mercedes-Benz specified repair procedures are not covered by the Mercedes-Benz New Vehicle Limited Warranty.

Should your vehicle need paint work/ body repair or if you have any questions please contact your authorized Mercedes-Benz Dealership or call 1-800-FOR-MERCedes.

Customer Repair Orders. MBUSA does not maintain copies of Repair Orders on warranty repairs performed. Your servicing authorized Mercedes-Benz Dealership will give you a copy of the Repair Order on all warranty repairs performed. Please keep this copy with your vehicle records.

Emission Control System Maintenance

General

The law requires your vehicle to conform to exhaust emission standards. To provide the best vehicle performance and lowest vehicle emissions, you are responsible to ensure that all recommended maintenance procedures detailed in the Maintenance Booklet are performed at the specified times and mileages. The emission control warranty does not cover failures due solely to owner abuse or lack of proper maintenance.

More frequent maintenance may be needed for vehicles under severe operating conditions such as dusty areas, very short trip driving or trailer towing.

While maintenance service can be performed by any qualified service outlet, we recommend that all maintenance services be performed by your authorized Mercedes-Benz Dealership which is equipped with the tools, instruments, and literature necessary for correct and systematic performance of these services. Although warranty obligations are not dependent upon the use of any particular brand of replacement parts and you may elect to use non-Genuine Mercedes-Benz parts for replacement purposes, we recommend the use of Genuine Mercedes-Benz parts for service and repairs, since they have been made according to the manufacturer's specifications.

It is also important to use only fuels and lubricants meeting factory specifications, since the emission systems warranty does not cover repair or replacement of parts necessitated by failure of such items.

For detailed information concerning emission control system maintenance, please refer to your Maintenance Booklet. If you should desire further information concerning maintenance specifications or emission control system maintenance jobs, we recommend obtaining maintenance related literature. Such literature is available from either your authorized Mercedes-Benz Dealership or directly from MBUSA.

Emission Systems Warranty (Federal)

General

In accordance with the requirements of the Federal Clean Air Act as amended, MBUSA warrants to the original and each subsequent owner of a new Mercedes-Benz vehicle that:

(1) the vehicle was designed, built and equipped so as to conform, at the time of sale to the original owner, with the then applicable regulations issued by the Federal Environmental Protection Agency under authority of the Federal Clean Air Act as amended; and

(2) the vehicle is free from defects in materials and workmanship at the time of sale which would cause it not to conform with those regulations within a period of two years or 24,000 miles, whichever occurs first, for Light Duty Vehicles (LDV), and five years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Medium Duty Passenger Vehicles (MDPV), and:

(3) is free from defects in material and workmanship in specific emission related parts as specified in the lists shown on (→ Page 38) which would cause them not to conform with those requirements for a period of 8 years or 80,000 miles, whichever occurs first.

This Warranty Does Not Apply To:

1. The repair or replacement of warranted emission maintenance parts after, and including, their first replacement interval.
2. Any vehicle on which the odometer mileage has been altered and/or the vehicle's actual mileage cannot be readily determined.
3. Loss of time, inconvenience, loss of the use of the vehicle or similar incidental or consequential damages.

This warranty will be performed by any authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice - repairing, replacing or adjusting at the authorized Mercedes-Benz Dealership's discretion, upon delivery of the vehicle to the authorized Mercedes-Benz Dealership's place of business

without charge for parts and labor (including diagnosis), using Genuine Mercedes-Benz parts to assure compliance with applicable regulations. Parts replaced under this warranty become the property of the warrantor.

This warranty is available only for a vehicle purchased in the United States or its territories, including but not limited to Puerto Rico. This warranty is not applicable for vehicles exported from the United States or its territories, including Puerto Rico.

In all other countries, defective parts will be repaired or replaced free of charge only in accordance with the terms and limitations of the warranty for new Mercedes-Benz vehicles in effect at the time in such countries.

WITH RESPECT TO EMISSION SYSTEMS, THIS WARRANTY AND THE EMISSIONS PERFORMANCE WARRANTY ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATIONS, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF THE WARRANTOR. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE SELLING AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH EMISSION SYSTEMS.

See (→ Page 38) for components covered by this warranty.

Emission Performance Warranty (Federal)

General

You may present a claim under this warranty immediately after your vehicle has failed an EPA approved emission short test if, as a result of that failure, you are required by law to repair the vehicle to avoid the imposition of a penalty or sanction. You do not need to suffer the loss of the right to use the vehicle, pay a fine, or incur repair expenses before bringing this claim. Your warranty claim may be presented to any authorized Mercedes-Benz Dealership of your choice in the USA or its territories.

The authorized Mercedes-Benz Dealership will honor or deny your claim within a reasonable time not to exceed 30

days, from the time at which your vehicle is initially presented for repair or within any time period specified by local, State or Federal Law, whichever is shorter, except when a delay is caused by events not attributable to MBUSA or your authorized Mercedes-Benz Dealership. You will be notified in writing by your authorized Mercedes-Benz Dealership of the reason for any denial of your claim.

Your authorized Mercedes-Benz Dealership is required by law to honor your claim if such notice of denial is not received by you within said time period.

You may obtain further information concerning the emission performance warranty or report violations of the terms of the emission performance warranty by contacting:

U.S. Environmental Protection Agency
Office of Transportation and Air Quality
Compliance Division, Light-Duty Vehicle Group
Attn: Warranty Complaints
2000 Traverwood Drive
Ann Arbor, MI 48105
Email: complianceinfo@epa.gov

NOTE: The Emission Performance Warranty is required by Federal Law, and is effective only to the extent required by that law. To the extent the underlying law is suspended or amended, this Warranty is automatically altered in the same manner, without further notice.

MBUSA warrants to the original and each subsequent owner of a new Mercedes-Benz vehicle that:

- a. if the vehicle is maintained and operated in accordance with the written instructions for required maintenance and use, and
- b. if the vehicle fails to conform at any time during 8 years or 80,000 miles, whichever occurs first, to the applicable emission standards as ascertained by an EPA-approved emission short test, and
- c. if such non-conformity results or will result in the vehicle owner having to bear any penalty or other sanction (including the denial of the right to use the vehicle) under local, State or Federal law, then any authorized Mercedes-Benz Dealership during the first (24 months or 24,000 miles) for LDV or (60 months or 50,000 miles) for MDPV will make any repairs or replacements necessary

to specified systems/components to correct the non-conformity or so that the vehicle will pass the smog check test at no charge for parts and labor (including diagnosis).

For the remainder of the 8 years or 80,000 miles the authorized Mercedes-Benz Dealership will correct only those deficiencies directly related to the specified components in the attached list which have been installed in or on the vehicle for the sole or primary purpose of reducing vehicle emissions and that were not in general use prior to Model Year 1968.

Parts replaced under this warranty become the property of the warrantor. The warranty period starts on the date the vehicle is delivered to the first retail purchaser or put into service as an authorized Mercedes-Benz Dealership

demonstrator or MBUSI, MBUSA or MBRDNA company vehicle.

The emission control system of your new Mercedes-Benz vehicle was designed, built and tested using Genuine Mercedes-Benz parts and the vehicle is certified as being in conformity with Federal emission control regulations and requirements. Accordingly, it is recommended that any replacement parts used for maintenance, repair or replacement of emission related components be Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts.

The owner may elect to have maintenance, replacement or repair of the emission control devices and systems performed by any automotive repair establishment or individual, and may elect to use other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts for such maintenance,

replacement or repair without invalidating this warranty; the cost of such service or parts, however, will not be covered under the warranty except in the case of an emergency. Use of replacement parts which are not of equivalent quality and design may impair the effectiveness of the emission control systems.

If other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts are being used for maintenance, replacement or repair of components affecting emission control, the owner should obtain assurances that such parts are warranted by their manufacturer to be equivalent to Genuine Mercedes-Benz parts in performance and durability.

MBUSA, however, assumes no liability under this warranty with respect to parts other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts except for conse-

quential damage to a non-Mercedes-Benz warranted part caused by a failure of a Mercedes-Benz part. However, the use of non-Mercedes-Benz replacement parts does not invalidate the warranty on other components unless non-Mercedes-Benz parts cause damage to warranted parts.

MBUSA may deny an emission performance warranty claim if the failure of a part is the result of:

- a. non-compliance with the written instructions for required maintenance and use. These written instructions, including time and mileage intervals at which maintenance is to be performed may be found in the Maintenance Booklet and Operator's Manual provided with your vehicle. You are advised to perform all recommended maintenance or repairs on your new Mercedes-Benz vehicle. MBUSA may deny a warranty claim if your

failure to perform the required maintenance resulted in the failure of the warranted part in question. Receipts and service records covering the performance of regular maintenance should be retained in the event questions arise concerning maintenance. The receipts and service records should be transferred to each subsequent owner of this vehicle.

- b. vehicle abuse or maintenance performed in such a manner that an emission component was improperly installed or adjusted substantially outside the manufacturer's specifications or which resulted in removing or rendering inoperative any component affecting the vehicle's emissions.
- c. using non-EPA certified replacement parts in the maintenance or repair of the vehicle which ultimately proved to be defective in material or workmanship or not equiva-

lent from an emission standpoint to the original equipment part and the owner is unable to prove otherwise.

MBUSA strongly warns against the introduction of fuels with an anti-knock index less than 91 octane. MBUSA may deny an emission related warranty claim if it can establish that the failure or the malfunction of an emission control system part results directly from the use of:

- Gasoline engines
non-premium low octane gasoline with an anti-knock index of below 91

This Warranty Does Not Cover:

- a. Malfunctions in any part caused by any of the following: misuse, improper adjustments, modification, alteration, tampering, disconnection, improper or inadequate maintenance, or use of leaded gasoline for catalyst equipped vehicles.
- b. Damage resulting from accident, acts of nature or other events beyond the control of MBUSA.
- c. The repair or replacement of warranted emission maintenance parts after, and including, their first replacement interval.
- d. Loss of time, inconvenience, loss of use of the vehicle, or other incidental or consequential damages.
- e. Any vehicle on which the odometer mileage has been altered so that the vehicle's actual mileage cannot be determined.

This warranty is available only for a vehicle purchased in the United States or its territories, including but not limited to Puerto Rico. This warranty is not applicable for vehicles exported from the United States or its territories, including Puerto Rico.

In all other countries, defective parts will be repaired or replaced free of charge only in accordance with the terms and limitations of the warranty for new Mercedes-Benz vehicles in effect at the time in such countries.

EXCEPT FOR THE EMISSION CONTROL WARRANTY, THIS WARRANTY AND THE LIMITED WARRANTY FOR NEW MERCEDES-BENZ VEHICLES ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATION, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF THE WARRANTOR. Mercedes-Benz AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE SELLING AUTHORIZED Mercedes-Benz Dealership NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH EMISSION SYSTEMS.

The lists shown on (→ Page 38) set forth the emission related components which may be covered by the emissions performance warranty.

Warranted Emission Related Components

Gasoline Engine

I. Air Induction System

Air Cleaner Housing
Camshaft Adjuster Solenoid
Charge Air Cooler (with Intake
Manifold, if applicable)
Charge Air Checking Valve
Charge Air Pressure and Temperature
Sensor
Charge Air / Intake Air Duct
Clean Air Line
Deceleration Air Switching Valve
Electric Supplemental Charger

Electric Throttle Valve
Intake Manifold / Boost Air Distribution
Line
Turbocharger (with Exhaust Manifold, if
applicable)
Wastegate Valve

II. Fuel Metering System

Fuel Injector
Fuel Pressure Regulator
Fuel Pressure Sensor

Fuel Pump (with Fuel Pressure Sensor
and/or Fill Level Sensor, if applicable)
Fuel Rail (with Fuel Press. Regulator,
Injector, Temp./High Press. Sensor, if
applicable)
High Pressure Pump
Injection Valve

III. Ignition System

Ignition Coil
Spark Plug

IV. Positive Crankcase Ventilation

Crankcase Ventilation Pressure
Regulator

Crankcase Ventilation Line
Crankcase Ventilation Valve

V. Fuel Evaporative Control

EVAP Canister
EVAP Purge Line (Fuel Tank)
EVAP Purge Line (Purge Valve)
EVAP Canister Purge Valve
Fuel Fill Neck
Fuel Filler Cap
Fuel Tank Fill Level Sensor
Fuel Tank (with Fuel Pressure Sensor,
Vent Valve and/or Fill Neck, if
applicable)

Fuel Tank Leak Diagnostic Module
Pressure Sensor (Tank Ventilation)

VI. Secondary Air Injection System

Air Injection Pump
Air Injection Valve
Air Switching Valve
Air Vacuum Check Valve

VII. Exhaust

Exhaust Manifold
Three-Way-Catalyst (with Exhaust
Manifold and/or Particulate Filter, if
applicable)*

VIII. Engine Emissions Control Systems/Sensors

AC-System Control module
AC-System Control module Software
Camshaft Position Sensor
Charge Air Temperature Sensor
Coolant Pump
Crankshaft Position Sensor
Electrohydraulic Control Unit /
Gearshift Plate
Electronic Stability Program Control
Module
Electronic Stability Program Control
Module Software
Engine Control Module*
Engine Control Module Software*
Engine Coolant Temperature Sensor

Exhaust Differential Pressure Sensor
Exhaust Gas Temperature Sensor
Fuel System Control Module
Fuel System Control Module Software
Fuel Temperature/High Pressure
Sensor (Fuel Rail)
Intake Air Temperature Sensor
Induction Air Pressure Sensor
Knock Sensor
Manifold Air Pressure Sensor
Oil Filler Cap
Oil Filler Pipe
Oil Pressure Control Valve

Oil Separator
Oil Switching Valve
Primary O₂ Sensor
Secondary O₂ Sensor
Thermostat, Cooling Water
Transmission Control Module
Transmission Control Module Software
Valve Actuator (Cylinder Deactivation)
Vehicle Speed Sensor

IX. On-Board Diagnostics

Instrument Cluster (Malfunction
Indicator Lamp)*

X. 48V System

48V Battery
Battery Management System Control
Module
Battery Management System Control
Module Software
DC Converter
DC Converter Software
Electric Motor Control Module
Electric Motor Control Module
Software

* These items are warranted for 8 years/80,000 miles (whichever occurs first). All other items are warranted for (a), (b) or (c):

(a) 2 years/24,000 miles (whichever occurs first) for new Light Duty Vehicles which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership in all states.

(b) 5 years/50,000 miles (whichever occurs first) for new Medium Duty Passenger Vehicles which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership in all states.

(c) 3 years/50,000 miles (whichever occurs first) for new Light Duty Vehicles which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership and which are registered in
CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT, and WA.

Please reference the previous pages for additional emission warranty coverage.

CALIFORNIA EMISSION CONTROL WARRANTY STATEMENT

Your Warranty Rights and Obligations:

The California Air Resources Board and MBUSA are pleased to explain the emission control system warranty on your Mercedes-Benz vehicle. In California new motor vehicles must be designed, built and equipped to meet these states' stringent anti-smog standards. MBUSA must warrant the emission control system on your Mercedes-Benz vehicle for the periods of time listed below provided there has been no abuse, neglect or improper maintenance of your vehicle.

Your emission control system may include such parts as the fuel injection system, ignition system, catalytic converter and engine computers. Also included may be hoses, belts, connectors and other emission related assemblies.

Where a warrantable condition exists, MBUSA will repair your Mercedes-Benz vehicle at no cost to you including diagnosis, parts and labor.

Manufacturer's Warranty Coverage:

For 3 years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Light Duty Vehicles, and 5 years or 50,000 miles, for Medium Duty Passenger Vehicles:

1. If your Mercedes-Benz vehicle fails a Smog Check Inspection, all necessary repairs and adjustments will be made by MBUSA to ensure that your vehicle passes the inspection. This is your emission control system PERFORMANCE WARRANTY.
2. If any emission related part on your Mercedes-Benz vehicle is defective, the part will be repaired or replaced by MBUSA. This is your short-term emission control system DEFECTS WARRANTY (→ Page 38).

For 7 years or 70,000 miles, whichever occurs first:

1. If an emission related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for 7 years or 70,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by MBUSA. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY (→ Page 56).

Owner's Warranty Responsibilities:

As the vehicle owner, you are responsible for the performance of the required maintenance listed in your Maintenance Booklet. MBUSA recommends that you retain all receipts covering maintenance on your vehicle, but MBUSA cannot deny emission control system warranty solely for the lack of receipts or for your failure to ensure the performance of all required maintenance.

You are responsible for presenting your Mercedes-Benz vehicle to an authorized Mercedes-Benz Dealership as soon as a problem exists. The warranty repairs should be completed in a reasonable amount of time, not to exceed 30 days.

As the vehicle owner, you should also be aware that MBUSA may deny you warranty coverage if your vehicle or a part has failed due to abuse, neglect, improper maintenance or unapproved modifications.

If you have any questions regarding your warranty rights and responsibilities, you should contact:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
1-800-FOR-MERCEdes, or

The California Air
Resources Board at
9528 Telstar Avenue,
El Monte, CA 91731

The California Emission Warranty statement and General Emissions Warranty Coverage explained in this section also apply to vehicles first sold by an Authorized Mercedes-Benz Dealership and which are registered in Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, New York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont, and Washington.

If you have any questions regarding your warranty rights and responsibilities in these states, you should contact:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
1-800-FOR-MERCEdes, or

State of Colorado
Colorado Department of Public Health
and Environment
4300 Cherry Creek Drive South
Denver, CO 80246

State of Connecticut
Department of Environmental
Protection
79 Elm Street
Hartford, CT 06106-5127

Delaware Department of Natural
Resources and Environmental Control
Division of Air Quality
156 South State Street
Dover, DE 19901

State of Maine
Department of Environmental
Protection
17 State House Station
Augusta, ME 04333

State of Maryland
Department of the Environment Air &
Radiation Management
Administration Mobile Sources Control
Program
1800 Washington Blvd.
Baltimore, MD 21230

Commonwealth of Massachusetts
Department of Environmental
Protection
Division of Air Quality Control
One Winter Street, Boston, MA 02108

State of New Jersey
New Jersey Department of
Environmental Protection
401 East State Street
Trenton, NJ 08625

State of New York
Department of Environmental
Conservation
625 Broadway
Albany, NY 12233

State of Oregon
Department of Environmental Quality
811 S.W. Sixth Avenue
Portland, OR 97204

Commonwealth of Pennsylvania
Department of Environmental
Protection
Bureau of Air Quality
Rachel Carson State Office Building
12th Floor, P.O. Box 8468
Harrisburg, PA 17105-8468

State of Rhode Island
Department of Environmental
Management
235 Promenade Street
Providence, RI 02908

State of Vermont
Agency of Natural Resources
Department of Environmental
Conservation, Air Pollution Control
Division
Building 3 South, 103 Main Street,
Waterbury, VT 05671-0402

State of Washington
Washington State Department of
Ecology
P.O. Box 47600
Olympia, WA 98504-7600

GENERAL EMISSIONS WARRANTY COVERAGE

The manufacturer of each motor vehicle or motor vehicle engine shall warrant to the ultimate purchaser and each subsequent purchaser that the vehicle or engine is:

(1) Designed, built, and equipped so as to conform with all applicable regulations adopted by the Air Resources Board pursuant to its authority in chapters 1 and 2, part 5, division 26 of the Health and Safety Code; and

(2) Free from defects in materials and workmanship which cause the failure of a warranted part to be identical in all material respects to the part as described in the vehicle or engine manufacturer's application for certification, including any defect in materials or workmanship which would cause the vehicle's on-board diagnostic malfunction indicator light

to illuminate, for a period of three years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Light Duty Vehicles, and five years or 50,000 miles, for Medium Duty Passenger Vehicles; and

(3) Free from defects in materials and workmanship which cause the failure of a "High-Priced" warranted part as specified in the attached list for seven years or 70,000 miles, whichever occurs first.

MBUSA further warrants that:

- a. if the vehicle is maintained and operated in accordance with the written instructions for required maintenance and use, and
- b. if a part is defective during 3 years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Light Duty Vehicles, and 5 years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Medium Duty Passenger Vehicles which causes the vehicle not to conform to the applicable CARB requirement or to fail a smog check test, or
- c. if an emission-related part covered by the 7 year or 70,000 mile, whichever occurs first, warranty term is defective during the warranty period,

then any authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice will make any adjustments, repairs or replacements (including diagnosis) necessary to correct the defect or so that the vehicle will pass the smog check test at no charge for parts, labor or diagnosis.

If your vehicle is between 3 to 8 years old and has been driven less than 80,000 miles, then your vehicle may be eligible for additional coverage under the Federal Emissions Warranty.

These warranty provisions shall begin on the date the vehicle is delivered to the first retail purchaser or, if the vehicle is first placed in service as a retail demonstrator or MBUSI, MBUSA or MBRDNA company vehicle prior to sale at retail, on the date the vehicle is first placed in such service.

The emission control system of your new Mercedes-Benz vehicle was designed, built and tested using Genuine Mercedes-Benz parts and the vehicle is certified as being in conformity with Federal, California, Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, New York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington emission control regulations and requirements. Accordingly, it is recommended that any replacement parts used for maintenance, repair or replacement of emission related components be Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts.

The owner may elect to have maintenance, replacement or repair of the emission control devices and systems performed by any automotive repair establishment or individual, and may elect to use other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts for such

maintenance, replacement or repair without invalidating this warranty; the cost of such service or parts, however, will not be covered under the warranty except in the case of an emergency.

Use of replacement parts which are not of equivalent quality and design may impair the effectiveness of the emission control systems. If other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts are being used for maintenance, replacement or repair of components affecting emission control, the owner should obtain assurances that such parts are warranted by their manufacturer to be equivalent to Genuine Mercedes-Benz parts in performance and durability.

MBUSA, however, assumes no liability under this warranty with respect to parts other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts except for consequential damage to a non-Mercedes-Benz warranted part caused by a failure of a Mercedes-Benz part. However, the use of non-Mercedes-Benz replacement parts does not invalidate the warranty on other components unless non-Mercedes-Benz parts cause damage to warranted parts.

Repairs covered by this warranty will be performed by any authorized Mercedes-Benz Dealership at its place of business with no charge for parts or labor (including diagnosis), using Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts for any part covered by this warranty.

In the case of an emergency, when and where an authorized Mercedes-Benz Dealership is not available, repairs may be performed at any available service establishment or by the owner using any replacement part. The non-availability of a replacement part for warranty repair or a repair not completed within 30 days constitutes an emergency.

MBUSA will reimburse the owner for such repairs (including labor and diagnosis) that are covered under this warranty. Such reimbursement shall not exceed MBUSA suggested retail prices for warranted parts replaced and labor charges based on MBUSA recommended time allowances for warranty repairs at a geographically appropriate hourly labor rate. Replaced parts and paid invoices must be presented at an authorized Mercedes-Benz Dealership as a condition of reimbursement for emergency repairs not performed at an authorized Mercedes-Benz Dealership. Parts replaced under this warranty become the property of the warrantor.

The enclosed list sets forth some of the emission related components covered by the emission control system defects warranty. You are advised to perform all recommended maintenance or repairs on your new Mercedes-Benz vehicle. MBUSA will not deny an emissions system warranty claim solely because you have no record of maintenance; however, you are responsible for the performance of the required maintenance. MBUSA may deny a warranty claim if your failure to perform the required maintenance resulted in the failure of a warranted part. Receipts and service records covering the performance of regular maintenance should be retained in the event questions arise concerning maintenance. The receipts and service records should be transferred to each subsequent owner of this vehicle.

MBUSA strongly warns against the introduction of fuels with an anti-knock index less than 91 octane. MBUSA may deny an emission related warranty claim if it can establish that the failure or the malfunction of an emission control system part results directly from the use of:

- Gasoline engines
non-premium low octane gasoline with an anti-knock index of below 91

This warranty does not cover:

1. The repair or replacement of any “warranted part” otherwise eligible for warranty coverage shall be excluded from such warranty coverage if the vehicle or engine manufacturer demonstrates that the vehicle or engine has been abused, neglected or improperly maintained, and that such abuse, neglect, or improper maintenance was the direct cause of the need for the repair or replacement of the part.
2. Malfunctions in any part caused by any of the following: improper adjustments except for those done by an authorized Mercedes-Benz Dealership during warranty service work, modification, alteration, tampering, disconnection, or use of leaded gasoline (for catalyst equipped vehicles).
3. Damage resulting from accident, acts of nature or other events beyond the control of MBUSA.
4. The repair or replacement of warranted emission maintenance parts after, and including, their first replacement interval.
5. Incidental or consequential damages such as loss of time, inconvenience, or loss of use of the vehicle.
6. Any vehicle on which the odometer mileage has been altered so that the vehicle’s actual mileage cannot be determined.

This warranty is applicable to new vehicles which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership and are registered in the States of California, Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, New York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington. In all other states or countries, defective parts will be repaired or replaced in accordance with the terms and limitations of the warranty applicable to new Mercedes-Benz vehicles in effect at the time in such states or countries.

You may present a claim under the performance warranty immediately after your vehicle has failed a smog check test. You do not need to suffer the loss of the right to use the vehicle, pay a fine, or incur repair expenses before bringing this claim. After the 3 years or 50,000 miles for Light Duty Vehicles, and 5 years or 50,000 miles for Medium Duty Pas-

senger Vehicles performance warranty period has passed, a smog check test failure due to a defect in a part which is warranted for 7 years/70,000 miles, is covered.

Your warranty claim may be presented to any authorized Mercedes-Benz Dealership of your choice. The authorized Mercedes-Benz Dealership will honor or deny your claim within a reasonable time not to exceed 30 days, from the time at which your vehicle is initially presented for repair. Exceptions are when you, the owner, request a delay, or a delay is caused by events not attributable to MBUSA or your authorized Mercedes-Benz Dealership.

You will be notified in writing by your authorized Mercedes-Benz Dealership of the reasons for any denial of your claim. Your authorized Mercedes-Benz Dealership is required by law to honor your claim if such notice of denial is not received by you within said time period.

WITH RESPECT TO EMISSION SYSTEMS, THIS WARRANTY IS EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATIONS, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF THE WARRANTOR. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH EMISSION SYSTEMS.

This page intentionally left blank

Defect Warranty Coverage (7 years/70,000 miles)

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Part Description

Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (or 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (or 4M)	C 300 (or 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (or S) Coupe/Conv.	E 350 (or 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (or 4M) Coupe/Conv.
Air Cleaner Housing															•	
Air Injection Pump																
Battery Management System Control Module						•				•	•			•		•
48V Battery						•				•	•			•		•
Camshaft Adjuster Solenoid									•				•		•	

* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Models

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Part Description

Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (or 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (or 4M)	C 300 (or 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (or S) Coupe/Conv.	E 350 (or 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (or 4M) Coupe/Conv.
Charge Air Check Valve												•				
Charge Air Cooler (With Intake Manifold, if applicable)	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Charge Air / Intake Air Duct						•					•	•		•		•
Crankshaft Position Sensor								•								
Coolant Pump			•			•	•			•	•	•		•		•
DC Converter																
Deceleration Air Switching Valve																

* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Models

AMG E 53 4M+ Coupe/Conv.	CLS 450 (or 4M)	AMG CLS 53 4M+	S 500 (or 4M)	S 580 4M	Maybach S 580 4M	Maybach S 680 4M	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	AMG GT 63 (or S) 4M+	AMG SL 55 4M+	AMG SL 63 4M+	G 550	AMG G 63 4M	AMG G 63 4x4^2	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	AMG GLA 45 4M	GLB 250 (or 4M)	AMG GLB 35 4M	GLC 300 (or 4M)	AMG GLC 43 4M	AMG GLC 63 (or S) 4M+	GLC 300 4M Coupe	AMG GLC 43 4M Coupe	AMG GLC 63 S 4M+ Coupe	GLE 350 (or 4M)	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M				
•		•	•				•	•							•	•	•	•	•													•									
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
•	•	•	•				•	•																																	
•	•	•	•				•	•	•						•	•	•	•	•	•			•				•	•					•	•		•					
																											•		•	•											

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Part Description

Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (or 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (or 4M)	C 300 (or 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (or S) Coupe/Conv.	E 350 (or 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (or 4M) Coupe/Conv.
Electric Motor Control Module						•					•	•		•		•
Electric Throttle Valve	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Electrical Supplemental Charger												•				
Electrohydraulic Control Unit / Gearshift Plate	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Electronic Stability Control Module						•					•	•		•		•
Engine Control Module*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EVAP Canister	•	•	•	•	•											

* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Models

	AMG E 53 4M+ Coupe/Conv.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							</
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Part Description

Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (or 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (or 4M)	C 300 (or 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (or S) Coupe/Conv.	E 350 (or 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (or 4M) Coupe/Conv.
Exhaust Manifold			•						•				•		•	
Fuel Injector	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Fuel Fill Neck																
Fuel Pump (with Fuel Pressure Sensor and/or Fill Level Sensor, if applicable)						•				•	•	•		•		•
Fuel Rail (with Fuel Press. Regulator, Injector, Temp./High Press. Sensor, if applicable)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Fuel Tank (with Fuel Pressure Sensor, Vent Valve and/or Fill Neck, if applicable)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Fuel Tank Fill Level Sensor																

* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Models

AMG E 53 4M+ Coupe/Conv.	CLS 450 (or 4M)	AMG CLS 53 4M+	S 500 (or 4M)	S 580 4M	Maybach S 580 4M	Maybach S 680 4M	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	AMG GT 63 (or S) 4M+	AMG SL 55 4M+	AMG SL 63 4M+	G 550	AMG G 63 4M	AMG G 63 4x4^2	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	AMG GLA 45 4M	GLB 250 (or 4M)	AMG GLB 35 4M	GLC 300 (or 4M)	AMG GLC 43 4M	AMG GLC 63 (or S) 4M+	GLC 300 4M Coupe	AMG GLC 43 4M Coupe	AMG GLC 63 S 4M+ Coupe	GLE 350 (or 4M)	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M			
				●	●				●	●	●	●	●	●			●												●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
●	●	●	●	●	●		●	●	●			●	●	●													●	●		●	●	●	●	●	●				●	
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
												●	●	●																										

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Part Description

Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (or 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (or 4M)	C 300 (or 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (or S) Coupe/Conv.	E 350 (or 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (or 4M) Coupe/Conv.
High Pressure Pump	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Instrument Cluster (Malfunction Indicator Lamp)*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Intake Manifold / Boost Air Distribution Line	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•		•	
Knock Sensor								•	•				•		•	
Oil Pressure Control Valve	•	•	•					•								
Oil Separator	•	•		•	•		•	•	•	•			•		•	
Pressure Sensor (Tank Ventilation)																

* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Models

AMG E 53 4M+ Coupe/Conv.	CLS 450 (or 4M)	AMG CLS 53 4M+	S 500 (or 4M)	S 580 4M	Maybach S 580 4M	Maybach S 680 4M	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	AMG GT 63 (or S) 4M+	AMG SL 55 4M+	AMG SL 63 4M+	G 550	AMG G 63 4M	AMG G 63 4x4^2	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	AMG GLA 45 4M	GLB 250 (or 4M)	AMG GLB 35 4M	GLC 300 (or 4M)	AMG GLC 43 4M	AMG GLC 63 (or S) 4M+	GLC 300 4M Coupe	AMG GLC 43 4M Coupe	AMG GLC 63 S 4M+ Coupe	GLE 350 (or 4M)	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M			
•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
				•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•					•		•				
				•	•					•	•				•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•										•	•	•	•	
									•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•						•	•	•	•
																											•	•												

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Part Description

Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (or 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (or 4M)	C 300 (or 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (or S) Coupe/Conv.	E 350 (or 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (or 4M) Coupe/Conv.
Thermostat, Cooling Water	•	•	•					•	•	•	•	•	•	•	•	•
Three-Way-Catalyst (with Exhaust Manifold and/or Particulate Filter, if applicable)*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Transmission Control Module	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Turbocharger (with Exhaust Manifold, if applicable)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Wastegate Valve	•	•									•	•		•		•

* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

Models

	AMG E 53 4M+ Coupe/Conv.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		</
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Warranty Enforcement Laws (Lemon Laws)

Laws in many states and federal law permit owners and/or lessees to obtain a replacement vehicle or a refund of the purchase or lease price under certain circumstances. The provisions of these laws vary from state to state and vary from the federal law. To the extent allowed or not prohibited by applicable law, MBUSA requires that you first provide us with direct written notification of any alleged unrepaired defect or malfunction, or any other dissatisfaction you have experienced with your vehicle so that we have the opportunity to cure the problem or dissatisfaction ourselves. Giving MBUSA itself this direct notice and opportunity to cure enables us to supplement prior efforts by our authorized Mercedes-Benz Dealership so any ongoing problem can be resolved or the dissatisfaction addressed by us. In states that do not require it, we also require, without constituting any liability beyond the Mercedes-Benz new vehicle warranty, that you give us direct written notice of any service difficulty you have experienced. Written notifications, either required under an applicable Lemon Law or other written notifications should be sent to us, not one of our authorized Mercedes-Benz Dealership, at Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328.

NEW JERSEY LEMON LAW DISCLOSURE

IMPORTANT: IF THIS VEHICLE HAS A DEFECT THAT SUBSTANTIALLY IMPAIRS ITS USE, VALUE OR SAFETY, OR THAT IS LIKELY TO CAUSE DEATH OR SERIOUS BODILY INJURY IF DRIVEN, AND WAS PURCHASED, LEASED OR REGISTERED IN NEW JERSEY, YOU MAY BE ENTITLED UNDER NEW JERSEY'S LEMON LAW TO A REFUND OF THE PURCHASE PRICE OR YOUR LEASE PAYMENTS.

Here is a summary of your rights:

- 1. To qualify for relief under the New Jersey Lemon Law, you must give the manufacturer or its dealer the opportunity to repair or correct the defect in the vehicle within the Lemon Law's term of protection, which is the first 24,000 miles of operation or two years after the vehicle's original date of delivery, whichever is earlier.**
- 2. If the manufacturer or its dealer is unable to repair or correct a defect within a reasonable time, you may be entitled to return the vehicle and receive a full refund, minus a reasonable allowance for vehicle use.**

- 3. It is presumed that the manufacturer or its dealer is unable to repair or correct the defect if substantially the same defect continues to exist after the manufacturer has received written notice of the defect by certified mail, return receipt requested, and has had a final opportunity to correct the defect or condition within 10 calendar days after receipt of notice. This notice must be received by the manufacturer with the term of protection and may be given only after (i) the manufacturer or its dealer has had two or more attempts to correct the defect, (ii) the manufacturer or its dealer has had at least one attempt to correct the defect if the defect is one that is likely to cause death or serious bodily injury if the vehicle is driven; or (iii) the vehicle has been out of service for repair for a cumulative total of 20 or more calendar days, or in the case of a motorhome, 45 days or more.**
- 4. If substantially the same defect continues to exist after the manufacturer has had the final opportunity to repair or correct the defect, you may file an application for relief under New Jersey's Lemon Law.**

FOR COMPLETE INFORMATION REGARDING YOUR RIGHTS AND REMEDIES UNDER THE RELEVANT LAW, INCLUDING THE MANUFACTURER'S ADDRESS TO GIVE NOTICE OF THE DEFECT, CONTACT THE NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW AND PUBLIC SAFETY, DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS, LEMON LAW UNIT, AT POST OFFICE BOX 45026, NEWARK, NEW JERSEY 07101, TEL. NO. (973) 504- 6226.

NEW JERSEY LEMON LAW DISCLOSURE

IMPORTANTE: SI ESTE VEHICULO TIENE UN DEFECTO QUE SUBSTANCIALMENTE AFECTA SU USO, VALOR O SEGURIDAD, O QUE PUEDE CAUSAR MUERTE O SERIO DAÑO CORPORAL SI SE MANEJA, Y FUE COMPRADO, ARRENDADO O REGISTRADO EN NUEVA JERSEY, USTED PUEDE TENER EL DERECHO BAJO LA LEY DE LIMÓN DEL ESTADO DE NUEVA JERSEY A UN REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA O A LOS PAGOS DE SU ARRENDAMIENTO.

Aqui le damos un resumen de sus derechos:

- 1. Para calificar por compensación bajo la Ley de Limon de Nueva Jersey, usted debe darle al fabricante o a su concesionario la oportunidad de reparar o corregir el defecto del vehículo dentro del término de protección bajo la Ley de Limón, que son las 24,000 millas primeras de operación o dos años después de la fecha original de la entrega del vehículo o lo que suceda primero.**
- 2. Si el fabricante o su concesionario no puede arreglar o corregir el defecto dentro de un tiempo razonable, usted puede tener el derecho de devolver el vehículo y recibir un reembolso completo, menos un descuento por el uso del vehículo.**

3. Si se supone que el fabricante o su concesionario no puede reparar o corregir el defecto y si substancialmente el mismo defecto continúa existiendo después que el fabricante ha recibido un aviso del defecto, mandado por correo certificado con recibo de retorno, y ha tenido una oportunidad final para corregir el defecto o condición dentro de los 10 días naturales después de recibir el aviso. Este aviso tiene que ser recibido por el fabricante dentro del término de protección y solo se puede dar después que (i) el fabricante o su concesionario ha intentado dos o más veces de corregir el defecto; (ii) el fabricante o su concesionario ha intentado por lo menos una vez de corregir el defecto si el defecto es uno que puede causar la muerte o serio daño corporal si el vehículo se maneja; o (iii) el vehículo ha estado fuera de servicio por reparos por una acumulación total de 20 días naturales o más, o en el caso de una casa rodante motorizada (motorhome) de 45 días o más.
4. Si substancialmente el mismo defecto continua existiendo después que el fabricante ha tenido la ultima oportunidad de reparar o corregir el defecto, usted puede presentar una solicitud para compensación bajo la Ley de Limón de Nueva Jersey.

PARA INFORMACION COMPLETA ACERCA DE SUS DERECHOS Y RECURSOS BAJO ESTA LEY, INCLUYENDO LA DIRECCIÓN DEL FABRICANTE PARA NOTIFICARLE EL DEFECTO, PÓNGASE EN CONTACTO CON: NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW AND PUBLIC SAFETY, DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS, LEMON LAW UNIT, POST OFFICE BOX 45026, NEWARK, NEW JERSEY 07101, NÚMERO DE TELÉFONO (973) 504-6226.

IMPORTANT NOTICE for California Retail Buyers and Lessees

Under California law you may be entitled to a replacement of your vehicle or a refund of the purchase price or lease price, if MBUSA and/or its authorized repair or service facilities fail to fix one or more substantial defects in the vehicle that are covered by its express warranty after a reasonable number of repair attempts, less an offset for the mileage accumulated before the first repair of the substantial defect. During the period of 18 months from original delivery of the vehicle or the accumulation of 18,000 miles on the odometer of the vehicle, whichever occurs first, a reasonable number of repair attempts is presumed for a retail buyer or lessee if one or more of the following occurs: (1) the same substantial defect or malfunction results in a condition that is likely to cause death or serious bodily injury if the vehicle is driven, that defect or malfunction has been subject to repair two or more times, and you have directly notified MBUSA in writing of the need for its repair, (2) the same substantial defect or malfunction of a less serious nature than category (1) has been subject to repair four or more times and you have directly notified us in writing of the need for its repair, or (3) the vehicle is out of service by reason of repair of the same or different substantial defects or malfunctions for a cumulative total of more than 30 calendar days. Written direct notification should be sent to us, not an authorized Mercedes-Benz Dealership, at Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328.

1. Mercedes-Benz USA, LLC (“Mercedes-Benz”) participates in BBB AUTO LINE, a mediation/arbitration program administered by the Council of Better Business Bureaus [3300 Wilson Boulevard, Suite 600 Arlington, Virginia 22201] through local Better Business Bureaus. BBB AUTO LINE and Mercedes have been certified by the Arbitration Certification Program of the California Department of Consumer Affairs.
2. If you have a problem arising under your Mercedes-Benz written warranty, we encourage you to bring it to our attention. If we are unable to resolve it, you may file a claim with BBB AUTO LINE. Claims must be filed with BBB AUTO LINE within six (6) months after the expiration of the warranty.
3. To file a claim with BBB AUTO LINE, call 1-800-955-5100. There is no charge for the call.
4. In order to file a claim with BBB AUTO LINE, you will have to provide your name and address, the brand name and vehicle identification number (VIN) of your vehicle, and a statement of the nature of your problem or complaint. You will also be asked to provide: the approximate date of your acquisition of the vehicle, the vehicle's current mileage, the approximate date and mileage at the time any problem(s) were first brought to the attention of Mercedes-Benz or one of our authorized dealers, and a statement of the relief you are seeking.

5. BBB AUTO LINE staff may try to help resolve your dispute through mediation. If mediation is not successful, or if you do not wish to participate in mediation, claims within the program's jurisdiction may be presented to an arbitrator at an informal hearing. The arbitrator's decision should ordinarily be issued within 40 days from the time your complaint is filed.
6. You are required to use BBB AUTO LINE before asserting certain rights or remedies conferred by California Civil Code Section 1793.22(b), including the right to have a presumption under this Code Section. You are also required to use BBB AUTO LINE before exercising rights or seeking remedies created by Title I of the Magnuson-Moss Warranty Act, 15 U.S.C. Section 2301 et seq. If you choose to seek redress by pursuing rights and remedies not created by California Civil Code Section 1793.22(b) or Title I of the Magnuson-Moss Warranty Act, resort to BBB AUTO LINE is not required by those statutes. You are not required to use BBB AUTO LINE before pursuing rights and remedies under any other state or federal law. The BBB AUTO LINE is provided at no cost to you.
7. California Civil Code Section 1793.2(d) requires that, if Mercedes-Benz or its representative is unable to repair a new motor vehicle to conform to the vehicle's applicable express warranty after a reasonable number of attempts, Mercedes-Benz may be required to replace or repurchase the vehicle. California Civil Code Section 1793.22(b) creates a presumption that Mercedes-Benz has had a reasonable number of attempts to conform the vehicle to its applicable

express warranties if, within 18 months from delivery to the buyer or 18,000 miles on the vehicle's odometer, whichever occurs first, one or more of the following occurs:

- The same nonconformity [a failure to conform to the written warranty that substantially impairs the use, value or safety of the vehicle] results in a condition that is likely to cause death or serious bodily injury if the vehicle is driven **AND** the nonconformity has been subject to repair two or more times by Mercedes-Benz or its agents AND the buyer or lessee has directly notified Mercedes-Benz of the need for the repair of the nonconformity; OR
- The same nonconformity has been subject to repair 4 or more times by Mercedes-Benz or its agents **AND** the buyer has notified Mercedes-Benz of the need for the repair of the nonconformity; OR
- The vehicle is out of service by reason of repair of nonconformities by Mercedes-Benz or its agents for a cumulative total of more than 30 calendar days after delivery of the vehicle to the buyer.

NOTICE TO Mercedes-Benz AS REQUIRED ABOVE SHALL BE SENT TO THE FOLLOWING ADDRESS:

**Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes Drive
Sandy Springs, GA 30328**

8. The following remedies may be sought in BBB AUTO LINE: repairs, reimbursement for money paid to repair a vehicle or other expenses incurred as result of a vehicle nonconformity, repurchase or replacement of your vehicle, and compensation for damages and remedies available under Mercedes-Benz's written warranty or applicable law.
9. The following remedies may **not** be sought in BBB AUTO LINE: punitive or multiple damages, attorneys' fees, or consequential damages other than as provided in California Civil Code Section 1794(a) and (b).
10. You may reject the decision issued by a BBB AUTO LINE arbitrator. If you reject the decision, you will be free to pursue further legal action. The arbitrator's decision and any findings will be admissible in a court action.
11. If you accept the arbitrator's decision, Mercedes-Benz will be bound by the decision, and will comply with the decision within a reasonable time not to exceed 30 days after we receive notice of your acceptance of the decision.
12. Please call BBB AUTO LINE at 1-800-955-5100 or visit <http://www.bbb.org/autoline/> for further details about the program.

What To Do...

If You Have Questions Regarding Warranty or Service

The satisfaction and goodwill of Mercedes-Benz owners is of primary concern to authorized Mercedes-Benz Dealerships and MBUSA. In the event a warranty or service matter is not handled to your satisfaction, the following steps are suggested:

FIRST - Discuss the problem with your authorized Mercedes-Benz Dealership management. Talk to the Service Manager, then if you still have questions,

discuss them with the authorized Mercedes-Benz Dealership's owner.

THEN - Request Clarification - If unanswered questions remain, contact Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328. 1-800-FOR-MERCEdes.

When you contact MBUSA please be sure to include the MODEL, and

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER (VIN) of your vehicle. This is important to assure fast, efficient handling of your inquiry.

If You Have Lost the Service and Warranty Information Booklet -

Should you lose your Service and Warranty Information booklet, have your local authorized Mercedes-Benz Dealership arrange for a replacement.

If You Have Changed Your Address - Should your address change, please do not fail to notify us by doing the following:

To notify MBUSA of an address or ownership change, you may either call, e-mail, or send physical mail to the Customer Assistance Center.

To call the Customer Assistance center to update your information, please call 1-800-FOR-MERCEdes and supply the information needed.

To e-mail the Customer Assistance Center, please send an email to:

mercedes_benz@mailca.custhelp.com

With the following information:

Please State if the mail is for a Change of Address or Pre-Owned Vehicle Purchase Notice

Mileage:

Purchase Date:

Purchased From:

Vehicle Identification Number:

Model:

Last Name (Owner/Lessee):

First Name:

Middle Initial:

Street Address:

City:

State:

Zip Code:

Telephone # (Home):

Telephone # (Work):

Telephone # (Mobile):

Email:

To send physical mail to the Customer Assistance Center, please address the mail to:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes Drive
Sandy Springs, GA 30328

Containing the following information:

Please State if the mail is for a Change of Address or Pre-Owned Vehicle Purchase Notice

Mileage:

Purchase Date:

Purchased From:

Vehicle Identification Number:

Model:

Last Name (Owner/Lessee):

First Name:

Middle Initial:

Street Address:

City:

State:

Zip Code:

Telephone # (Home):

Telephone # (Work):

Telephone # (Mobile):

Email:

To Purchasers of Pre-Owned Vehicles

If you have purchased a pre-owned Mercedes-Benz vehicle before the expiration of its original warranty, you may be entitled to any unexpired portion of the warranty provided you establish your ownership and the purchase date of the vehicle.

Data needs to be provided as per templates on (→ Pages 79 and 80), or you may call 1-800-FOR-MERCEdes to provide the information.

Such notification is likewise necessary for your own safety after expiration of the original warranty.

The “National Traffic & Motor Vehicle Safety Act of 1966” requires MBUSA to be in a position to contact Mercedes-Benz owners when a correction of a product defect becomes necessary.

This page intentionally left blank

This page intentionally left blank

This page intentionally left blank

This page intentionally left blank

Internet

For further information you can find us on the Mercedes-Benz website www.mbusa.com

Service and Literature

Reprinting, translation and copying, even of excerpts, are not permitted without our prior authorization in writing.

Printed in U. S. A.

Press time October 2021

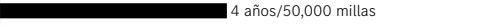
Models

CLA 250 (or 4M), AMG CLA 35 4M, AMG CLA 45 4M, A 220 (or 4M), AMG A 35 4M, C 300 (or 4M), C 300 (or 4M) Coupe/Conv., AMG C 43 4M Coupe/Conv., AMG C 63 (or S) Coupe/Conv., E 350 (or 4M), E 450 4M, AMG E 53 4M+, AMG E 63 S 4M+, E 450 4M A/T Wagon, AMG E 63 S 4M+ Wagon, E 450 (or 4M) Coupe/Conv., AMG E 53 4M+ Coupe/Conv., CLS 450 (or 4M), AMG CLS 53 4M+, S 500 (or 4M), S 580 4M, Maybach S 580 4M, Maybach S 680 4M, AMG GT 43 4M+, AMG GT 53 4M+,

AMG GT 63 (or S) 4M+, AMG SL 55 4M+, AMG SL 63 4M+, G 550, AMG G 63 4M, AMG G 63 4x4², GLA 250 (or 4M), AMG GLA 35 4M, AMG GLA 45 4M, GLB 250 (or 4M), AMG GLB 35 4M, GLC 300 (or 4M), AMG GLC 43 4M, AMG GLC 63 (or S) 4M+, GLC 300 4M Coupe, AMG GLC 43 4M Coupe, AMG GLC 63 S 4M+ Coupe, GLE 350 (or 4M), GLE 450 4M, GLE 450 4M Coupe, GLE 580 4M, AMG GLE 53 4M+, AMG GLE 63 S 4M+, AMG GLE 53 4M+ Coupe, AMG GLE 63 S 4M+ Coupe, GLS 450 4M, GLS 580 4M, AMG GLS 63 4M+, Maybach GLS 600 4M

REFERENCIA RÁPIDA A LA COBERTURA DE GARANTÍA

(La cobertura completa de garantía comienza en la (→ Página 13))

GARANTÍA BÁSICA	 4 años/50,000 millas
RENDIMIENTO/CONTROL DE EMISIONES Vehículo comercial ligero (Federal)	 2 años/24,000 millas
RENDIMIENTO/CONTROL DE EMISIONES Vehículos medios de transporte de pasajeros (Federal)	 5 años/50,000 millas *
RENDIMIENTO/CONTROL DE EMISIONES (Federal)	 8 años/80,000 millas
RENDIMIENTO DE EMISIONES Vehículo comercial ligero (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)	 3 años/50,000 millas
RENDIMIENTO DE EMISIONES Vehículos medios de transporte de pasajeros (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)	 5 años/50,000 millas *
CONTROL DE EMISIONES (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)	 7 años/70,000 millas

Años de Servicio

12345678

* Solamente aplicable a AMG GLS 63 4M+ y Maybach GLS 600 4M

Estimado(a) propietario(a) de Mercedes-Benz:

Como distribuidor Mercedes-Benz autorizado, nos dedicamos a proporcionarle un incomparable compromiso con la excelencia en ventas y servicio.

Siempre haremos todo lo posible por cumplir a cabalidad con este compromiso.

Firma y sello del distribuidor Mercedes-Benz autorizado

Nombre

Dirección

Ciudad

Estado

Código postal

Horario del Departamento de ventas

Teléfono

Fax

Correo electrónico

Horario del Departamento de servicio

Teléfono

Fax

Correo electrónico

Horario del Departamento de piezas

Teléfono

Fax

Correo electrónico

Asistencia/Servicios adicionales al cliente

Modelo

Núm. de serie

NIV

Propietario

Dirección

Ciudad

Estado

Código postal

Entrega europea ☐

Entrega local ☐

Entrega/Garantía:

Día/Mes/Año

Código del distribuidor Mercedes-Benz autorizado

TÉRMINOS DE GARANTÍA LIMITADA: 4 Años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de entrega o cuando se hubiere puesto en servicio. (Consulte los detalles desde la (→ Página 13) de este folleto.)

Firma del propietario

INSPECCIÓN
PREVIA A LA ENTREGA
DE VEHÍCULOS NUEVOS
REALIZADA

Día Mes Año

Firma del Gerente de servicio

Entrega e instrucciones del propietario

Propietario instruido sobre la operación del vehículo
según el Programa de entrega de vehículos Mercedes- ☐
Benz nuevos

Folleto de información sobre servicio y garantía, Manuales
del operador y Folleto de mantenimiento revisados con el
propietario ☐

Se presenta el personal del departamento de servicio ☐
al propietario

Se instruye al propietario sobre:	Programas de mantenimiento	☐
	Rotación de neumáticos	☐
	mbrace	☐
	Asistencia en la carretera	☐

Firma del Representante de ventas Mercedes-Benz

Contenidos

Al propietario	6	Cobertura de garantía por defectos	
Garantía limitada para vehículos nuevos	13	(7 años/70,000 millas)	58
Mantenimiento de los sistemas de control de emisiones..	28	Leyes de ejecución de garantía	
Garantía sobre los sistemas de emisiones (Federal)	30	(Leyes de vehículos defectuosos “Lemon Laws”)	72
Garantía sobre el rendimiento de emisiones (Federal)	33	AVISO para los compradores minoristas y	
Componentes con garantía relacionados con la emisión...	40	arrendatarios de California	77
DECLARACIÓN DE LA GARANTÍA DE CONTROL DE		Qué hacer	82
EMISIONES DE CALIFORNIA	44	A los compradores de vehículos usados	85

Al propietario

General. Las páginas de este folleto de información sobre Servicio y Garantía describen algunos requisitos de servicio y las garantías que usted recibe como propietario de un Mercedes-Benz.

Su vehículo está cubierto bajo los términos de estas “Garantías” y su distribuidor Mercedes-Benz autorizado cambiará o reparará toda pieza defectuosa conforme a los términos de tales garantías dentro de los límites expresados.

Guarde este folleto junto con el Manual del operador, el Folleto de mantenimiento y demás documentos relacionados con su vehículo de manera que los propietarios posteriores puedan usarlos si usted vendiera el vehículo.

Consulte la (→ Página 86) para obtener un listado de los modelos cubiertos en esta edición.

Las piezas de reemplazo para su Mercedes-Benz. Las piezas genuinas Mercedes-Benz, unidades de intercambio y accesorios aprobados de fábrica son las piezas de reemplazo recomendadas para su vehículo Mercedes-Benz y están disponibles a través de su distribuidor Mercedes-Benz autorizado.

Estas piezas satisfacen las mismas normas estrictas de control de calidad que el equipo original en su vehículo y cumplen con toda la reglamentación federal y estatal aplicable sobre seguridad. Mercedes-Benz no garantiza piezas, unidades y accesorios que no sean Mercedes-Benz, y su utilización puede afectar a la cobertura de la garantía para

determinadas reparaciones relativas a tales piezas, unidades y accesorios.

Consulte a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado sobre detalles de garantías y otros. Pregúntele también a su distribuidor sobre las piezas de intercambio bajo el programa de intercambio Mercedes-Benz. Estas piezas cuestan menos que las piezas nuevas pero están cubiertas por los mismos términos de garantía.

COMO PROPIETARIO DE UN MERCEDES-BENZ, usted se merece un servicio inigualable en la industria.

Para satisfacer todas sus posibles necesidades de servicio, su distribuidor Mercedes-Benz autorizado emplea un personal adiestrado en la fábrica, usando las técnicas de diagnóstico y servicio más modernas. Trátese de un pequeño ajuste o de un servicio de mayor envergadura, su distribuidor Mercedes-Benz autorizado le complacerá rápida y eficientemente.

Y, si alguna vez usted experimentase una situación de reparación de emergencia, nuestro programa de asistencia en la carretera las 24 horas del día le queda a solo una llamada libre de cargos (1-800-FOR-MERCEdes).

GRACIAS . . . por la confianza que ha depositado en nosotros. Siempre haremos todo lo posible para continuar ganándonos su confianza y buena voluntad.

Tarjeta de presentación
del
Representante Mercedes-Benz
(inserte aquí)

Tarjeta de presentación
del
Gerente de Servicio
(inserte aquí)

En el caso de que surja una disputa relacionada con la cobertura de su garantía basada en la “Lemon Law” de Arkansas, California, Kentucky o Minnesota, o la Ley federal de Garantía Magnuson-Moss, Mercedes-Benz USA, LLC ofrece un programa de resolución de disputas a través del programa Better Business Bureau Auto Line (“BBB Auto Line”). Puede ponerse en contacto con BBB Auto Line para presentar un reclamo de la siguiente manera:

BBB AUTO LINE

Una división de BBB National Programs

1676 International Drive, Suite 550

McLean, VA 22102

1-800-955-5100 (llamada sin costo)

Importante:

Debe presentar un reclamo y pasar por BBB Auto Line antes de ejercer los derechos o buscar soluciones en virtud de la Ley de Garantía Magnuson-Moss. Además, sus derechos y recursos en virtud de la “Lemon Law” de varios estados, incluyendo, sin limitación, Arkansas, California, Kentucky o Minnesota, pueden verse afectados si no pasa primero por BBB Auto Line antes de ejercer esos derechos y recursos. Si opta por buscar reparación ejerciendo derechos y recursos no creados por el Título 1 de la Ley de Garantía Magnuson-Moss, el recurso previo a BBB Auto Line no es requerido por ninguna disposición de la Ley de Garantía Magnuson-Moss. Favor lea con atención la sección de Leyes de Aplicación de la Garantía (“Lemon Laws”) (y, en particular, si se aplica a su caso, la sección titulada, AVISO para los compradores minoristas y arrendatarios de California) de este folleto para obtener más información sobre este programa y las leyes aplicables, que pueden afectar a sus derechos legales.

Garantía limitada para vehículos nuevos

Artículos que están cubiertos:

DEFECTOS: Mercedes-Benz USA, LLC (MBUSA) le garantiza al propietario original y a cada propietario subsiguiente de un vehículo Mercedes-Benz nuevo que cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado hará toda reparación o reemplazo necesarios para corregir los defectos en materiales o mano de obra, aunque no de diseño, que surjan durante el período de garantía.

CUALQUIER DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO: para presentar un reclamo de garantía, debe presentar su vehículo a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado para que se pueda efectuar un diagnóstico y determinar

si es necesario corregir un defecto en materiales o mano de obra.. Cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado seleccionado por el propietario realizará las reparaciones o reemplazo de garantía. El vehículo debe ser entregado a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado durante el horario normal de servicio. Debe permitirse un tiempo normal después de llevar el vehículo a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado para realizar de la reparación.

Ocasionalmente pueden producirse retrasos en las reparaciones debido a piezas pendientes de entrega y otras circunstancias ajenas al control de MBUSA. Los retrasos de-

bidos a tales circunstancias no se considerarán cumplimientos no razonables de las reparaciones.

COMIENZO DE LA GARANTÍA: el período de garantía comienza en la fecha en que el vehículo se entrega al primer comprador minorista o se comience a utilizar como demostrador en un distribuidor Mercedes-Benz autorizado, o como vehículo de compañía de MBUSA o Mercedes-Benz U.S. International, Inc. (MBUSI) o Mercedes-Benz Research & Development North America, Inc. (MBRDNA), pero siempre antes de pasados 18 meses desde la fecha de fabricación del vehículo. La cobertura de la garantía se ajustará para reflejar la fecha real de comienzo del período de garantía.

PERÍODO DE GARANTÍA: **esta garantía es por 48 meses o 50,000 millas, lo que ocurra primero.**

No todos los componentes o ajustes se rigen por una garantía de 48 meses o 50,000 millas. La cobertura de la garantía para componentes o ajustes específicos se basa en el tiempo de servicio o el millaje del vehículo y siempre debe verificarse con su distribuidor Mercedes-Benz autorizado antes de cualquier reparación. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

- Alineamiento y balanceo de ruedas
- Pastillas de frenos (“pads”)
- Discos de frenos
- Vidrios
- Hojas y juego de accesorios de limpiaparabrisas
- Baterías de la llave a control remoto

Véanse (→ Página 18) las partidas no cubiertas por esta garantía.

NEUMÁTICOS: los neumáticos provistos con su vehículo están cubiertos contra defectos en materiales o mano de obra durante los primeros 12 meses o 12,000 millas a partir de la fecha de entrega o de la fecha en que el vehículo se puso en servicio. De resultar inservible el neumático por cualquiera de las dos razones anteriores, el neumático será reemplazado libre de cargos, inclusive montura y balanceo, siempre que queden 1.6 mm de profundidad de las estrías por toda la superficie de rodadura. Cualquier neumático reemplazado bajo la garantía solamente estará cubierto por la pieza restante del período de garantía limitada sobre vehículos nuevos. (→ Página 18)

La garantía del fabricante de neumáticos se puede extender más allá que la cobertura de Mercedes-Benz. Consulte el folleto de garantía del fabricante en el paquete de documentación para el propietario o consulte con el vendedor

minorista del fabricante para obtener detalles específicos. Las rotaciones de neumáticos, si corresponden a la configuración de los neumáticos de su vehículo, son un servicio de mantenimiento recomendado.

GRATUITO: las reparaciones en garantía se harán de manera gratuita por piezas y mano de obra.

GARANTÍA DISPONIBLE: esta garantía solo está disponible en distribuidores Mercedes-Benz autorizados de Estados Unidos y Puerto Rico. Esta garantía no es aplicable para vehículos exportados desde Estados Unidos o sus territorios. La única excepción es para vehículos llevados a Canadá o México temporariamente, como de vacaciones, donde se puede solicitar el servicio de garantía de cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado.

Esta garantía le da derechos específicos legales y es posible que también tenga otros derechos que varían de estado a estado.

EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS SOBRE SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA DADA CON LA COMPRA DE UN VEHÍCULO MERCEDES-BENZ. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR ESTÁN LIMITADAS A 48 MESES O 50,000 MILLAS DESDE LA FECHA DE LA ENTREGA MINORISTA O DE LA OPERACIÓN INICIAL COMO DEMOSTRADOR EN UN DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO O COMO VEHÍCULO DE LA COMPAÑÍA DE MERCEDES-BENZ USA, LLC O MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC. O MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC., CUALQUIERA DE LOS EVENTOS QUE OCURRA DE PRIMERO. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. O EL DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO NO ASUMEN, NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS, NINGUNA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON DICHO VEHÍCULO. NO SE HARÁ NINGÚN PAGO U OTRA COMPENSACIÓN POR DAÑO INDIRECTO O CONSECUENTE, TAL COMO DAÑO O LESIÓN A PERSONA O PROPIEDAD O PÉRDIDA DE INGRESOS QUE PUDIERA SER PAGADA, INCURRIDA O SUFRIDA A CAUSA DE LA FALLA DE CUALQUIER PIEZA O ENSAMBLE QUE SE PUDIERA REPARAR O REEMPLAZAR DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes o limitación sobre el término de una garantía implícita; por lo tanto, puede ser que las limitaciones anteriores no apliquen.

SUPLEMENTO PARA CALIFORNIA

EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS DE LOS SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE SE PROPORCIONA EN RELACIÓN CON LA COMPRA DE UN VEHÍCULO MERCEDES-BENZ. EL ESTADO DE CALIFORNIA TAMBIÉN PROPORCIONA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD Y CUANDO APLIQUE, UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD. SIN EMBARGO, LA DURACIÓN DE ESTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS ESTARÁ LIMITADA A UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE LA VENTA MINORISTA ORIGINAL O DE LA PUESTA EN SERVICIO COMO DEMOSTRADOR EN UN DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO O COMO VEHÍCULO DE LA COMPAÑÍA DE MERCEDES-BENZ USA, LLC O MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC. O MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. A PIEZA DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS INCLUIDAS EN ESTE FOLLETO Y LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD Y CUANDO SEA APLICABLE, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD, DE ACUERDO CON LO QUE SE LIMITA EN DURACIÓN ANTERIORMENTE, MERCEDES-BENZ USA, LLC RECHAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. NI MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC., NI CUALQUIERA DE LOS CENTROS DE SERVICIO O VENTAS AUTORIZADOS DE MERCEDES-BENZ PUEDEN ASUMIR O AUTORIZAR A CUALQUIER PERSONA PARA QUE ASUMA POR ELLOS CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN VEHÍCULO MERCEDES-BENZ. NO SE EFECTUARÁ NINGÚN PAGO U OTRO TIPO DE COMPENSACIÓN POR DAÑOS INDIRECTOS O DIRECTOS, TALES COMO DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O PROPIEDAD O POR PÉRDIDA DE INGRESOS QUE SE PUEDAN PAGAR, INCURRIDOS O REALIZADOS POR MOTIVOS DE FALLAS DE CUALQUIER PIEZA O ENSAMBLE QUE SE PUEDA REPARAR O REEMPLAZAR DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA.

Arículos que no están cubiertos:

DAÑO A LA LLANTA Y ARO: el daño a las llantas como las perforaciones, cortes, desgarres, golpes, daños por impacto y rompimientos que resultan de un impacto en un bache o por otros objetos/peligros de la carretera no está cubierto. El daño a causa del inflado incorrecto, carga excesiva sobre el eje, rotación a alta velocidad (cuando se atasca en el hielo, lodo o nieve), cadenas para llantas, eventos de conducción competitiva o carreras, uso en pistas de circuito cerrado, caminos y pistas fuera de la carretera, montaje o desmontaje incorrecto, reparación inadecuada de perforaciones, mal uso, negligencia, alteración y aplicación incorrecta no está cubierto. El desgaste rápido o irregular de la banda de rodamiento de las llantas debido a la falta de rotación de la llanta de acuerdo con los intervalos recomendados especificados en el folleto de mantenimiento del

vehículo o a una alineación incorrecta de la rueda o balance de la llanta no está cubierto. El desgaste de la banda de rodaje de la llanta tampoco está cubierto.

El daño a los aros como resultado del impacto en los baches, impacto en los bordillos o de otros objetos/peligros en la carretera no está cubierto.

ALINEAMIENTO DE RUEDAS: los ajustes por la curvatura de la carretera (arco de lado a lado para el drenaje) no están cubiertos.

PASTILLAS (“PADS”) Y DISCOS DE LOS FRENOS: el reemplazo de estas debido al desgaste normal o como pieza del mantenimiento regular no está cubierto. El uso y los hábitos de conducción pueden afectar al desgaste de los frenos.

LAS HOJAS Y EL JUEGO DE ACCESORIOS DE LIMPIAPARABRISAS: las hojas y el juego de accesorios de limpiaparabrisas dañados o desgastados, el reemplazo de éstas debido al desgaste normal o para el mantenimiento regular no está cubierto.

DAÑO DEBIDO A ACCIDENTES, MAL USO O NEGLIGENCIA: accidentes o daño ocasionado por objetos que golpean el vehículo. Mal uso del vehículo como conducir entre o sobre baches, bordillos u otros objetos/peligros de la carretera; sobrecarga, conducir en zonas con mucha agua o áreas inundadas, operación, almacenamiento o transporte incorrecto (el uso correcto se describe en el Manual del operador).

DAÑOS DEBIDO A FALTA DE MANTENIMIENTO: falta de mantenimiento adecuado según se describe en el Folleto de mantenimiento. El uso de piezas o líquidos de servicio, tales como filtros de aceite de papel o el aceite de motor inadecuado, que no están aprobados por MBUSA, causarán daños al motor los cuales no están cubiertos por la garantía. Cambiar el aceite de motor dentro de los intervalos establecidos en el Folleto de mantenimiento es crítico para el rendimiento y la preservación del motor. No cambiar el aceite de motor dentro de los intervalos establecidos en el Folleto de mantenimiento puede provocar un daño grave al motor y se considera falta de mantenimiento adecuado.

EL MANTENIMIENTO NORMAL ES RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO: la limpieza y pulido, la comprobación, adición y, en caso necesario, cambio de líquidos y filtros, el reemplazo de las hojas gastadas y juegos de accesorios de limpiaparabrisas, el cambio de pastillas (“pads”) y discos de frenos desgastados, así como el cambio de los discos de embrague y placas de presión son algunos de los servicios de mantenimiento normales que los vehículos requieren y que no están cubiertos por esta garantía. Consulte el Folleto de mantenimiento para obtener detalles.

Los daños causados por el uso inadecuado de filtros (incluyendo los filtros de aceite), los aceites de motor, líquidos, limpiadores, abrillantadores o ceras no están cubiertos.

DAÑO DEBIDO A ALTERACIONES: alterar el vehículo mediante cambio o añadidura puede afectar adversamente su funcionamiento, confiabilidad y longevidad y no está cubierto por esta garantía.

DAÑO OCASIONADO POR PIEZAS DE REPARACIÓN Y UN ABASTECIMIENTO INCORRECTO DE COMBUSTIBLE: MBUSA advierte enfáticamente de que no se deben utilizar combustibles con un índice antidetonante menor que 91 octanos. Malos funcionamientos ocasionados por el uso de piezas y accesorios que no son genuinos de Mercedes Benz y daños o malos funcionamientos ocasionados por el uso incorrecto de combustible, calidad deficiente del combustible o a causa de combinar aditivos de combustible adicionales a pieza de los que están aprobados expresamente por MBUSA para utilizarlos en circunstancias excepcionales

(consulte el Manual del operador) no están cubiertos.

DAÑO CAUSADO POR REPARACIONES IMPROPIAS A LA CARROCERÍA: los daños o funcionamiento defectuoso a causa de reparaciones de la carrocería no realizadas de acuerdo con los procedimientos de reparación específicos de Mercedes-Benz o realizadas de otra manera de forma impropia no están cubiertos por esta garantía.

ODÓMETRO ALTERADO: ninguna cobertura de garantía aplicará a un vehículo en el que se haya alterado el odómetro y/o no se pueda determinar el millaje real.

GASTOS ADICIONALES: esta garantía no cubre el pago por pérdida del uso del vehículo durante reparaciones en garantía ni cuentas por alojamiento, alquileres de transporte sustituto u otros costos de viajes, llamadas telefónicas, pérdida de ingresos u otra pérdida económica o daños emergentes.

DAÑO DEBIDO AL MEDIO AMBIENTE: las piezas hechas de tela o cuero (tapizado, capotas convertibles, objetos del acabado interior) madera, pintura o cromo que hayan sido afectadas por precipitación de partículas en la atmósfera, tales como sustancias químicas o savia de árboles o por sal de la carretera, granizo, tormentas de viento u otros factores ambientales no están cubiertos por esta garantía.

CAMBIOS EN DISEÑO: las mejoras y los cambios en el diseño o las adiciones a vehículos Mercedes-Benz se producen habitualmente y en el curso normal del desarrollo del producto. El fabricante se ha reservado el derecho de hacer cualquier cambio en el diseño o hacer adiciones a sus productos sin incurrir en ninguna obligación de instalar el mismo equipo en los vehículos de motor fabricados anteriormente.

DAÑOS A CRISTALES: la rotura o rayones de los cristales no están cubiertos a menos que se pueda establecer prueba física positiva de un defecto de fabricación.

CARRERAS O EVENTOS COMPETITIVOS: esta garantía no cubre los costos por reparación de daños o condiciones ocasionadas por participar en carreras o por uso en pistas de circuito cerrado, ni cubre la reparación de cualquier defecto que se determine es resultado de participar en un evento de carreras.

DAÑO A SUPERFICIES INTERIORES: el daño a las superficies interiores de acabado como tapicería, madera, piel, gamuza, plástico, cromo, vidrio, alfombras o pintura ocasionada por influencias externas, mal uso o negligencia no está cubierto. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a, derrames, marcas por rozaduras, rayones e impresiones ocasionados por objetos pesados o fuerza de sujeción (como una correa o dispositivo de montaje). El daño a causa del uso de accesorios de terceros como bloqueos del volante de dirección o purificadores de aire montados en las ventilas tampoco está cubierto.

General

Nuestra intención es llevar a cabo cualquier reparación o reemplazo necesario para corregir defectos materiales o de mano de obra, aunque no de diseño, que se produzcan durante el periodo de la garantía sin cargo para usted. Todo lo que le pedimos es que mantenga y cuide de su vehículo adecuadamente y que recurra a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado para que realice las reparaciones en garantía. Esta garantía no significa que su vehículo esté libre de defectos.

Favor de notar la diferencia entre “defectos” y “daño” según se utilizan en la garantía. Los defectos están cubiertos porque nosotros los distribuidores somos responsables. Por el contrario, no tenemos control sobre los daños ocasiona-

dos por cosas que incluyen pero no se limitan a colisión, mal uso o falta de o mantenimiento inadecuado. Por lo tanto, un daño por la razón que fuere no está cubierto por la garantía. No presuponga que un problema que pueda tener con su vehículo se debe a un defecto. Las piezas pueden fallar por muchas razones distintas no atribuibles a un defecto. Además, los síntomas del vehículo que pueda oír, sentir o ver pueden deberse a diversas razones no relacionadas con un defecto. MBUSA está comprometida a que el cliente esté satisfecho, por lo cual es importante que lleve su vehículo a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado en el que profesionales con formación pueden efectuar el diagnóstico adecuado y, si fuera necesario, hacer reparaciones.

Es responsabilidad del propietario mantener el vehículo de acuerdo con el programa de servicios proporcionado. Todos los servicios de mantenimiento tienen que ser llevados a cabo para mantener su cobertura de garantía en vigor. Al solicitar un servicio o trabajo de reparación bajo la garantía, el propietario tiene que presentar al distribuidor Mercedes-Benz autorizado evidencia de que se ha cumplido con los requisitos de servicio periódico. Debe guardar los recibos al completar el servicio que se requiere para el caso en que surja alguna duda o pregunta sobre el mantenimiento.

Estos recibos deben de ser transferidos a cada propietario subsiguiente del vehículo. Para su conveniencia, el Folleto de mantenimiento ha sido diseñado para incorporar la firma de su distribuidor Mercedes-Benz autorizado al completar los servicios de mantenimiento requeridos.

Esta firma es evidencia de la prestación de los servicios de mantenimiento y debe mantenerse junto con otros recibos y órdenes de reparaciones y otras facturas.

Si el propietario tiene algún reclamo bajo la garantía y puede demostrar mediante facturas con recibos que el vehículo recibió el servicio requerido, el distribuidor Mercedes-Benz autorizado llevará a cabo el trabajo de garantía sin cobrar las piezas y la mano de obra. Es responsabilidad del propietario comprobarlo y del distribuidor Mercedes-Benz autorizado evaluar si el servicio de mantenimiento recomendado se llevó a cabo.

Según esta garantía la obligación de MBUSA esta limitada a la autorización para intercambiar o reparar a opción suya aquellas piezas que reconozca que son defectuosas. En caso de un ensamble defectuoso, se pueden utilizar uni-

dades reconstruidas en la fábrica en lugar de repararlo. Las piezas o ensambles defectuosos reemplazados pasarán a ser propiedad de MBUSA. Las reparaciones en garantía no constituyen una extensión del período original de garantía para el vehículo o una pieza del mismo.

Pérdida total según el seguro; o piezas reparadas o reemplazadas. Todo vehículo que haya sufrido daños a tal punto que el propietario, la aseguradora, la institución financiadora o la compañía arrendadora haya determinado que el vehículo es “pérdida total”, está “dado de baja” o su equivalente, no está cubierto por esta garantía. Esto incluye, sin limitarse a éstos, los vehículos designados como “residuo”, “chatarra”, “desmantelamiento”, o designación similar, bajo cualquier ley estatal.

Toda pieza reparada o reemplazada bajo un reclamo de seguro o requerida a consecuencia de sucesos que no estén cubiertos bajo esta garantía (consulte “Artículos que no están cubiertos” (→ Página 18)): por ejemplo, daños debidos a accidentes, mal uso o negligencia y, en cualquiera de los casos, cualquier daño emergente subsiguiente al vehículo, no están cubiertos por esta garantía.

Pintura y otros artículos de apariencia. Los defectos en la pintura u otros artículos de apariencia generalmente son corregidos durante nuestra preparación del nuevo vehículo o por el distribuidor Mercedes-Benz autorizado durante la inspección del nuevo vehículo. Sugerimos que si encuentra cualquier problema de pintura o apariencia que informe a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado lo más pronto posible ya que el deterioro debido al uso y exposición no está cubierto por la garantía.

Las instrucciones en su Manual del operador relacionadas con el cuidado de la pintura, tapicería, acabado interior y capotas convertibles, según aplique, tienen que ser seguidas explícitamente para mantener su cobertura de garantía.

Información sobre las Reparaciones de la carrocería.

Debido a los materiales innovadores y procedimientos de ensamblaje usados en la producción de los vehículos Mercedes-Benz, se recomienda firmemente que cualquier trabajo de pintura/reparaciones de la carrocería sean realizadas únicamente utilizando las piezas Mercedes-Benz genuinas por aquellas instalaciones de reparación que hayan sido certificadas por MBUSA como que tienen las herramientas, los equipos y el adiestramiento necesarios para llevar a cabo dichas reparaciones. MBUSA ha certificado una red de instalaciones de reparación de carrocerías que reúnen los requisitos para realizar las reparaciones tanto cosméticas como estructurales de su vehículo.

Aunque el propietario del vehículo puede elegir que las reparaciones (daños por colisión/reparación de pintura)

sean realizadas por cualquier establecimiento de reparación de carrocerías o persona que se dedique a ello, los daños o funcionamiento defectuoso por reparaciones de carrocería no realizadas de acuerdo con los procedimientos de reparación Mercedes-Benz especificados no están cubiertos por la Garantía limitada Mercedes Benz en vehículos nuevos.

Si su vehículo necesitara algún trabajo de pintura o reparación de la carrocería o si usted tiene alguna duda, favor de comunicarse con su distribuidor Mercedes-Benz autorizado o llame al 1-800-FORMERCedes.

Órdenes de reparación del cliente. MBUSA no guarda copias de las Órdenes de reparación por las reparaciones hechas por garantía. Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado le proporcionará una copia de la Orden de reparación con todas las reparaciones hechas por garantía. Guarde esta copia con los registros de su vehículo.

Mantenimiento de los sistemas de control de emisiones

General

La ley requiere que su vehículo cumpla con las normas de emisiones del escape. Para proveer el mejor funcionamiento del vehículo y las emisiones más bajas del mismo, usted es responsable de garantizar que todos los procedimientos recomendados de mantenimiento detallados en el Folleto de mantenimiento sean realizados en los períodos de tiempo y a los millajes especificados. La garantía sobre control de emisiones no cubre fallas debidas exclusivamente a maltrato por el propietario o falta de mantenimiento apropiado. Es posible que un mantenimiento más frecuente resulte necesario para vehículos bajo condiciones de operación severas, tales como áreas polvorientas, recorridos muy

cortos o arrastre de un remolque.

Aunque el servicio de mantenimiento se puede hacer en cualquier centro de servicio, le recomendamos que todos los servicios de mantenimiento los realice su distribuidor Mercedes-Benz autorizado que está equipado con las herramientas, instrumentos y documentación necesaria para el rendimiento correcto y sistemático de estos servicios. Aunque las obligaciones bajo la garantía no dependen del uso de una marca en particular de piezas de reemplazo y usted puede optar por usar piezas que no sean las Mercedes-Benz genuinas para fines de reemplazo, recomendamos el uso de piezas de repuesto Mercedes-Benz genui-

nas para servicio y reparaciones, ya que han sido hechas conforme a las especificaciones del fabricante. También es importante que use sólo combustibles y lubricantes que cumplan con las especificaciones de fábrica, ya que la garantía sobre los sistemas de emisiones no cubre la reparación o reemplazo de piezas requerido por la falla de tales artículos.

Para obtener información detallada con relación al mantenimiento del sistema para el control de emisiones, favor de referirse a su Folleto de mantenimiento. Si quisiera información adicional con relación a especificaciones para

mantenimiento, o trabajos de mantenimiento del sistema para el control de emisiones, recomendamos un Manual de Mantenimiento especial. Este manual está disponible de su distribuidor Mercedes-Benz autorizado o directamente de MBUSA.

Garantía sobre los sistemas de emisiones (Federal)

General

De acuerdo con los requisitos de la Ley Federal de Aire Limpio enmendada, MBUSA le garantiza al propietario original y a cada propietario subsiguiente de un vehículo Mercedes-Benz nuevo que:

(1) el vehículo fue diseñado, fabricado y equipado de modo que cumpliera al momento de su venta al propietario original con la reglamentación aplicable en ese momento emitida por la Agencia Federal de Protección Ambiental al amparo de la Ley Federal de Aire Limpio enmendada; y

(2) al momento de la venta y por un período de dos años o 24,000 millas para vehículos de servicio ligeros (LDV), lo que ocurra primero, o cinco años o 50,000 millas para vehículos de pasajeros de servicio medio (MDPV), lo que ocurra primero, el vehículo está libre de defectos en materiales y mano de obra que causarían que no cumpliera con esa reglamentación; y

(3) por un período de uso de 8 años u 80,000 millas, lo que ocurra primero, está libre de defectos en materiales y mano de obra en piezas específicas relacionadas con emisiones, según indicadas en la lista en las (→ Página 40) que causarían que no cumpliera con esos requisitos.

Esta garantía no aplica a:

1. La reparación o reemplazo de piezas garantizadas con mantenimiento el primer intervalo de reemplazo.
2. Ningún vehículo en el que el millaje del odómetro haya sido alterado y/o el millaje real del vehículo no pueda ser determinado fácilmente.
3. Pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida del uso del vehículo o daños incidentales o emergentes similares.

Esta garantía la llevará a cabo cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado de la preferencia del propietario; reparación, reemplazo o ajuste a discreción del distribuidor Mercedes-Benz autorizado, al entregar el vehículo en el centro de operaciones del distribuidor Mercedes-Benz autorizado sin costo alguno por las piezas y la mano de obra (incluyendo el diagnóstico), con las piezas Mercedes-Benz genuinas para asegurar el cumplimiento con las regulaciones aplicables. Las piezas reemplazadas bajo esta garantía se vuelven propiedad del garante.

Esta garantía solo está disponible para vehículos adquiridos en Estados Unidos o en sus territorios, entre los que se incluye, sin limitarse, Puerto Rico. Esta garantía no es aplicable para vehículos exportados desde Estados Unidos o sus territorios, incluido Puerto Rico.

En todos los demás países, las piezas defectuosas serán reparadas o reemplazadas libre de costo, únicamente de acuerdo con los términos y limitaciones de la garantía para vehículos Mercedes-Benz nuevos vigente al momento en tales países.

CON RELACIÓN A LOS SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA GARANTÍA Y LA GARANTÍA SOBRE PRODUCCIÓN DE EMISIONES SE HACEN EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA,

INCLUSIVE, SIN QUE SE LIMITE A ÉSTA, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE TODA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PIEZA DEL GARANTE. Mercedes-Benz AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC, MERCEDES-BENZ SERVICE CORPORATION O EL Distribuidor Mercedes-Benz autorizado QUE REALIZA LA VENTA NI ASUMEN NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A TALES SISTEMAS DE EMISIONES.

Consulte las (→ Página 40) para obtener información sobre los componentes que tienen cobertura bajo esta garantía.

Garantía sobre el rendimiento de emisiones (Federal)

General

Usted puede presentar un reclamo bajo esta garantía inmediatamente después de que su vehículo no haya pasado una prueba corta de emisiones aprobada por la EPA si, como resultado de no haber pasado, se le requiere a usted por ley que repare el vehículo para evitar la imposición de una penalización o sanción. Usted no tiene que sufrir la pérdida del derecho a usar el vehículo, pagar una multa o incurrir en gastos de reparación antes de presentar el reclamo. Su reclamo bajo la garantía puede ser presentado a cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado que usted seleccione en los EE. UU. o sus territorios.

El distribuidor Mercedes-Benz autorizado aceptará o negará su reclamo en el transcurso de un período de tiempo razonable no mayor de 30 días, a partir del momento en el que su vehículo se presenta inicialmente para reparación o en el transcurso de cualquier período de tiempo especificado por la Ley local, estatal o federal, cualquiera que sea más corta, excepto cuando el retraso lo ocasionen eventos no atribuibles a MBUSA o a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado. Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado le notificará por escrito la razón de cualquier negación a su reclamo.

Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado debe por ley aceptar su reclamo si dicho aviso de negación no lo recibe en el transcurso del período de tiempo mencionado.

Usted puede obtener información adicional relativa a la garantía sobre producción de emisiones o informar de violaciones de los términos de la Garantía sobre Producción de Emisiones comunicándose con la:

U.S. Environmental Protection Agency
Office of Transportation and Air Quality
Compliance Division, Light-Duty Vehicle Group
Attn: Warranty Complaints
2000 Traverwood Drive
Ann Arbor, MI 48105
Email: complianceinfo@epa.gov

NOTA: La ley federal requiere la Garantía sobre producción de emisiones y tiene vigencia solo en la medida que lo requiera dicha ley. En la medida en que la ley vigente se suspenda o enmiende, la presente Garantía quedará automáticamente alterada de la misma manera, sin que haya otro aviso.

MBUSA le garantiza al propietario original y a cada propietario subsiguiente de un vehículo Mercedes-Benz nuevo que:

- a. si el vehículo se mantiene y opera de acuerdo con las instrucciones escritas para el mantenimiento y uso requeridos, y
- b. si el vehículo no cumpliera en cualquier momento durante 8 años u 80,000 millas, lo que suceda en primer lugar, con las normas para emisiones aplicables según

determinado por una prueba corta de emisiones aprobada por la EPA, y

- c. si tal incumplimiento resulta o resultará en que el propietario del vehículo tenga que sufrir cualquier penalización u otra sanción (inclusive la denegación del derecho a usar el vehículo) bajo la ley local, estatal o federal, entonces cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado realizará durante los primeros 24 meses o 24,000 millas para vehículos LDV o 60 meses o 50,000 millas para vehículos MDPV toda reparación o reemplazo necesario para corregir el incumplimiento o para que el vehículo pase la prueba de verificación de esmog sin cargo alguno por piezas o mano de obra (inclusive el diagnóstico).

Por el resto de los 8 años u 80,000 millas el distribuidor Mercedes-Benz autorizado corregirá sólo aquellas deficiencias directamente relacionadas con los componentes

especificados en la lista que se acompaña que hayan sido instalados en o sobre el vehículo con el fin único o primordial de reducir las emisiones del vehículo y que no hubiesen sido de uso general antes del Modelo del Año 1968.

Las piezas reemplazadas bajo esta garantía se vuelven propiedad del garante. El período de garantía comienza en la fecha de entrega del vehículo al propietario original o cuando es utilizado como vehículo de demostración del distribuidor Mercedes Benz autorizado o como un vehículo de compañía de MBUSI, MBUSA o MBRDNA.

El sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz nuevo fue diseñado, fabricado y probado usando piezas Mercedes-Benz genuinas y se certifica el vehículo como que está en cumplimiento con la reglamentación y los requisitos federales sobre control de emisiones. Por consiguiente, se recomienda que toda pieza de reem-

plazo usada para el mantenimiento, reparación o reemplazo de componentes relacionados con emisiones sea una pieza de servicio Mercedes-Benz genuina, incluyendo una pieza reconstruida.

El propietario puede optar por que el mantenimiento, reemplazo o reparación de los dispositivos y sistemas de control de emisiones sea realizado por cualquier establecimiento de reparación automotriz o persona que se dedique a ello, y puede optar por usar piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, para tal mantenimiento, reemplazo o reparación sin invalidar esta garantía; sin embargo, el costo de tal servicio o piezas no estará cubierto bajo la garantía excepto en caso de una emergencia.

El uso de piezas de reemplazo que no sean de calidad y diseño equivalentes puede impedir la efectividad de los sistemas de control de emisiones.

Si para el mantenimiento, reemplazo o reparación de componentes que afecten el control de emisiones se están usando piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, el propietario debe procurar que se le asegure que tales piezas están garantizadas por su fabricante como que son equivalentes a piezas Mercedes-Benz genuinas en cuanto a funcionamiento y durabilidad.

MBUSA, sin embargo, no asume responsabilidad alguna bajo esta garantía con relación a piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas excepto por daño emergente a una pieza garantizada no Mercedes-Benz causado por falla de una

pieza Mercedes-Benz. Sin embargo, el uso de piezas de reemplazo que no sean Mercedes-Benz no invalida la garantía sobre otros componentes a menos que las piezas que no sean Mercedes-Benz causen daño a piezas garantizadas.

MBUSA puede denegar un reclamo al amparo de la garantía sobre producción de emisiones si la falla de una pieza es el resultado de:

a. falta de cumplimiento con las instrucciones escritas para el mantenimiento requerido y uso. Estas instrucciones escritas, incluyendo intervalos de tiempo y millaje a los cuales ha de darse el mantenimiento, están en el Folleto de Mantenimiento y Manual del Operador provistos con su vehículo. Se le aconseja realizar todo el mantenimiento o reparaciones recomendadas en su vehículo Mercedes-Benz nuevo. MBUSA puede den-

egar un reclamo de garantía si su omisión de realizar el mantenimiento requerido ocasionó la falla de la pieza garantizada en cuestión. Debe conservar los recibos y registros de mantenimiento que cubran la realización del mantenimiento regular para el caso de que surjan interrogantes relativas al mantenimiento. Los recibos y registros de mantenimiento deben ser transferidos a cada propietario subsiguiente del vehículo.

- b. maltrato del vehículo o mantenimiento realizado de manera tal que un componente de emisiones haya sido instalado inadecuadamente o ajustado sustancialmente fuera de las especificaciones del fabricante o que resultase en remover o hacer inoperante cualquier componente que afecte las emisiones del vehículo.
- c. usar piezas de reemplazo no certificadas por la EPA en el mantenimiento o reparación del vehículo que posteriormente resultasen ser defectuosas en materiales o

mano de obra o no equivalentes, desde el punto de vista de emisiones, a la pieza del equipo original y al propietario no le es posible probar lo contrario.

MBUSA advierte enfáticamente no introducir los combustibles con un índice anti-detonación menor que 91 octanos . MBUSA puede denegar un reclamo de garantía relacionada con emisiones si puede establecer que la falla o mal funcionamiento de una pieza del sistema de control de emisiones resulta directamente del uso de:

- Motores de gasolina
gasolina de octanos bajos no Premium con un índice anti-detonación debajo de 91.

Esta Garantía NO cubre:

- a. Mal funcionamiento en cualquier pieza causado por cualquiera de los siguientes: mal uso, ajustes inapropiados, modificación, alteración, manipulación indebida, desconexión, mantenimiento impropio o inadecuado, o uso de gasolina con plomo para vehículos equipados con catalizadores.
- b. Daño resultante de accidentes, actos de la naturaleza u otros sucesos fuera del control de MBUSA.
- c. La reparación o reemplazo de piezas garantizadas con mantenimiento el primer intervalo de reemplazo.
- d. Pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso del vehículo, u otros daños incidentales o emergentes.
- e. Cualquier vehículo en el cual el millaje del odómetro haya sido alterado de modo que el millaje real del vehículo no pueda determinarse fácilmente.

Esta garantía solo está disponible para vehículos adquiridos en Estados Unidos o en sus territorios, entre los que se incluye, sin limitarse, Puerto Rico. Esta garantía no es aplicable para vehículos exportados desde Estados Unidos o sus territorios, incluido Puerto Rico.

En todos los demás países, las piezas defectuosas serán reparadas o reemplazadas libre de costo, únicamente de acuerdo con los términos y limitaciones de la garantía para vehículos Mercedes-Benz nuevos vigente al momento en tales países.

EXCEPTO POR LA GARANTÍA SOBRE CONTROL DE EMISIONES, ESTA GARANTÍA Y LA GARANTÍA LIMITADA PARA VEHÍCULOS MERCEDES-BENZ NUEVOS SE HACEN EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSIVE, SIN QUE

SE LIMITE A ESTA, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE TODA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PIEZA DEL GARANTE. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC, MERCEDES-BENZ SERVICE CORPORATION O EL DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO QUE REALIZA LA VENTA NI ASUMEN NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A TALES SISTEMAS DE EMISIONES.

Las listas que figuran en las (→ Página 40) establecen los componentes relacionados a las emisiones que podrían tener cobertura por la garantía del desempeño de la emisión.

Componentes con garantía relacionados con la emisión

Motor de gasolina

I. Sistema de inducción de aire

Cubierta del filtro de aire

Solenoides de ajuste del árbol de levas

Enfriador de aire de carga (con colector de admisión, si corresponde)

Válvula de verificación del aire de carga

Sensor de temperatura y de presión del aire de carga

Conducto de aire de admisión / aire de carga

Línea de aire limpio

Cargador suplementario eléctrico

Válvula de intercambio del aire de desaceleración

Válvula del acelerador electrónico
Múltiple de admisión/Línea de distribución del aire boost

Turbocargador (con múltiple de escape, si se aplica)

Válvula de descarga

II. Sistema de medición del combustible

Inyector de combustible

Sensor de presión de combustible

Regulador de la presión de combustible

Bomba de combustible (con sensor de presión del carburante y/o Sensor del nivel de llenado, si se aplica)

Canal de carburante (con regulador de presión del carburante, inyector, sensor de presión alta/de temperatura, si se aplica)

Bomba de alta presión

Válvula de inyección

III. Sistema de ignición

Bobina de encendido

Bujía

IV. Ventilación positiva de la caja del cigüeñal

Regulador de presión de ventilación del cigüeñal

Línea de ventilación del cigüeñal

Válvula de ventilación del cigüeñal

V. Control de evaporación de combustible

Colector EVAP

Línea de purga EVAP (tanque de combustible)

Línea de purga EVAP (válvula de purga)

Válvula de purga del colector EVAP

Cuello de carga del combustible

Tapa de abastecimiento de combustible

Sensor de nivel de llenado del tanque de combustible

Módulo de diagnóstico de fuga del tanque de combustible

Tanque de combustible (con sensor de presión de combustible, válvula de ventilación y/o cuello de carga, si se aplica)

Sensor de presión (ventilación del tanque)

VI. Sistema de inyección de aire secundario

Bomba de inyección de aire

Válvula de inyección de aire

Válvula de intercambio de aire

Válvula de retención del vacío de aire

VII. Escape

Múltiple de escape

Catalizador de tres vías (con múltiple de escape y/o filtro de partículas, si procede)*

VIII. Sistemas/sensores de control de emisiones del motor

Módulo de control del sistema de CA
Software del módulo de control del sistema de CA
Sensor de posición del árbol de levas
Sensor de temperatura del aire de carga
Bomba de refrigerante
Sensor de posición del cigüeñal
Unidad de control electrohidráulica/
Placa de cambio de marchas
Módulo de control del programa de estabilidad electrónica
Software del módulo de control del programa de estabilidad electrónica

Módulo de control del motor*
Software del módulo de control del motor*
Sensor de temperatura del refrigerante del motor
Sensor de presión del diferencial de escape
Sensor de temperatura del gas de escape
Módulo de control del sistema de combustible
Software del módulo de control del sistema de combustible
Sensor de presión alta/temperatura del combustible (Canal de carburante)

Sensor de temperatura de aire de admisión
Sensor de presión del aire de inducción
Sensor de detonación
Sensor de presión de aire del múltiple
Tapa de abastecimiento de aceite
Tubo de llenado de aceite
Válvula de control de presión del aceite
Separador de aceite
Válvula de conmutación de aceite
Sensor O₂ primario
Sensor O₂ secundario
Termostato, agua de refrigeración
Módulo de control de la transmisión

Software del módulo de control de la transmisión

Servomotor de la válvula
(desactivación de cilindros)

Sensor de la velocidad del vehículo

IX. Sistema de diagnóstico a bordo

Grupo de instrumentos (lámpara indicadora de funcionamiento defectuoso)*

X. Sistema de 48 V

Batería de 48V

Control del sistema de gestión de la batería Módulo

Control del sistema de gestión de la batería Software del módulo

Convertidor de CC

Software del convertidor de CC

Módulo de control del motor eléctrico

Software del módulo de control del motor eléctrico

* Estos elementos están garantizados por 8 años/80,000 millas (lo que ocurra primero). Todos los demás elementos están garantizados para (a), (b) o (c):

(a) 2 años/24,000 millas (lo que ocurra primero) para vehículos de servicio ligero nuevos vendidos la primera vez por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado en todos los demás estados.

(b) 5 años/50,000 millas (lo que ocurra primero) para vehículos de pasajeros de servicio medio nuevos vendidos la primera vez por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado en todos los estados.

(c) 3 años/50,000 millas (lo que ocurra primero) para vehículos de servicio ligero nuevos vendidos la primera vez por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado y registrados en

CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA.

Consulte las páginas anteriores para ver la cobertura de garantía de emisiones adicional.

DECLARACIÓN DE LA GARANTÍA DE CONTROL DE EMISIONES DE CALIFORNIA

Sus derechos y obligaciones bajo la garantía

La Junta de Recursos del Aire de California y MBUSA tienen el placer de explicar el sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz. En California se deben diseñar, fabricar y equipar los nuevos vehículos motorizados para cumplir con estas normas estrictas anti contaminación del estado. MBUSA debe garantizar el sistema de control de emisiones en su vehículo Mercedes-Benz durante los períodos de tiempo enumerados a continuación, dando por hecho que no hay abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado de su vehículo.

Su sistema de control de emisiones puede incluir piezas tales como el sistema de inyección de combustible, el sistema de encendido, el convertidor catalítico y las computadoras del motor. Las mangas, correas, conectores y otros conjuntos relacionados con emisiones pueden estar incluidos también.

Donde exista una condición garantizable, MBUSA reparará su vehículo Mercedes-Benz libre de costo para usted, inclusive diagnóstico, piezas y mano de obra.

Cobertura de garantía del fabricante:

Por 3 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, para vehículos de servicio ligero, y 5 años o 50,000 millas para vehículos de pasajeros de servicio medio:

1. Si su vehículo MB no pasa una inspección de verificación de esmog, MBUSA hará todas las reparaciones y ajustes necesarios para asegurar que su vehículo pase la inspección. Esta es la GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO de su sistema de control de emisiones.
2. Si cualquier pieza relacionada con emisiones en su vehículo Mercedes-Benz estuviese defectuosa, la pieza será reparada o reemplazada por MBUSA. Esta es su GARANTÍA POR DEFECTOS a corto plazo en su sistema de control de emisiones (→ Página 40).

Por 7 años o 70,000 millas, lo que ocurra primero:

1. Si está defectuosa una pieza relacionada con emisiones enumerada en este folleto de garantía, especialmente indicada con cobertura por 7 años o 70,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por MBUSA. Esta es su GARANTÍA POR DEFECTOS a largo plazo en su sistema de control de emisiones (→ Página 58).

Responsabilidades del propietario bajo la garantía:

Como propietario del vehículo, usted es responsable de la realización del mantenimiento requerido enumerado en su folleto de mantenimiento. MBUSA recomienda que usted conserve todos los recibos que cubran el mantenimiento en su vehículo, pero MBUSA no puede negar la garantía exclusivamente por la ausencia de recibos o por su omisión en asegurarse de la realización de todo el mantenimiento programado.

Usted es responsable de presentar su vehículo Mercedes-Benz a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado tan pronto como exista un problema. Las reparaciones en garantía deben completarse dentro de un tiempo razonable, que no excederá 30 días.

Como propietario del vehículo, también debe estar consciente de que MBUSA puede denegarle cobertura de garantía si su vehículo o una pieza ha fallado debido a maltrato, descuido, mantenimiento inapropiado o modificaciones no aprobadas.

Si tiene preguntas relacionadas con sus derechos y responsabilidades bajo la garantía, debe comunicarse con:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
1-800-FOR-MERCEdes, o

The California Air
Resources Board at
9528 Telstar Avenue,
El Monte, CA 91731

La Declaración de garantía del control de emisiones de California y la Cobertura de la Garantía General de Emisiones explicadas en esta sección también se aplican a los vehículos vendidos por primera vez por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado y que están registrados en Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, New York, Oregón, Pensilvania, Rhode Island, Vermont y Washington.

Si tiene preguntas relacionadas con sus derechos y responsabilidades bajo la garantía, debe comunicarse con:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes-Benz Drive
Sandy Springs, GA 30328
1-800-FOR-MERcedes, o

State of Colorado
Colorado Department of Public Health
and Environment
4300 Cherry Creek Drive South
Denver, CO 80246

State of Connecticut
Department of Environmental
Protection
79 Elm Street
Hartford, CT 06106-5127

Delaware Department of Natural
Resources and Environmental Control
Division of Air Quality
156 South State Street
Dover, DE 19901

State of Maine
Department of Environmental
Protection
17 State House Station
Augusta, ME 04333

State of Maryland
Department of the Environment Air &
Radiation Management
Administration Mobile Sources Control
Program
1800 Washington Blvd.
Baltimore, MD 21230

Commonwealth of Massachusetts
Department of Environmental
Protection
Division of Air Quality Control
One Winter Street, Boston, MA 02108

State of New Jersey
New Jersey Department of
Environmental Protection
401 East State Street
Trenton, NJ 08625

State of New York
Department of Environmental
Conservation
625 Broadway
Albany, NY 12233

State of Oregon
Department of Environmental Quality
811 S.W. Sixth Avenue
Portland, OR 97204

Commonwealth of Pennsylvania
Department of Environmental
Protection
Bureau of Air Quality
Rachel Carson State Office Building
12th Floor, P.O. Box 8468
Harrisburg, PA 17105-8468

State of Rhode Island
Department of Environmental
Management
235 Promenade Street
Providence, RI 02908

State of Vermont
Agency of Natural Resources
Department of Environmental
Conservation, Air Pollution Control
Division
Building 3 South, 103 Main Street,
Waterbury, VT 05671-0402

State of Washington
Washington State Department of
Ecology
P.O. Box 47600
Olympia, WA 98504-7600

COBERTURA DE LA GARANTÍA GENERAL DE EMISIONES

El fabricante de cada vehículo de motor o motor de vehículo de motor garantizará al comprador final y a cada comprador posterior que el vehículo o el motor está:

(1) Diseñado, construido y equipado de manera que se ajuste a todos los reglamentos aplicables adoptados por la Junta de Recursos Aéreos en virtud de su autoridad en los capítulos 1 y 2, parte 5, división 26 del Código de Salud y Seguridad; y

(2) Libre de defectos de materiales y mano de obra que hagan que una pieza garantizada no sea idéntica en todos los aspectos materiales a la pieza descrita en la solicitud de certificación del fabricante del vehículo o del motor,

incluyendo cualquier defecto de materiales o de fabricación que pueda causar que se encienda la luz indicadora de mal funcionamiento del diagnóstico a bordo del vehículo, durante un período de tres años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, en el caso de los vehículos de servicio ligero, y de cinco años o 50,000 millas, en el caso de los vehículos de pasajeros de servicio medio; y

(3) Libre de defectos en los materiales y en la mano de obra que causen el fallo de una pieza de “alto precio” garantizada como se especifica en la lista adjunta durante siete años o 70,000 millas, lo que ocurra primero.

MBUSA garantiza además que:

- a. Si el vehículo se mantiene y opera de acuerdo con las instrucciones escritas para el mantenimiento y uso requeridos, y
- b. Si una pieza está defectuosa durante 3 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, para vehículos de servicio ligero, y 5 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, para vehículos de pasajeros de servicio medio y causa que el vehículo no cumpla con los requisitos aplicables de CARB o que no pase una prueba de verificación de esmog, o
- c. Si una pieza relacionada con emisiones cubierta por los términos de la garantía de 7 años o 70,000 millas, lo que ocurra primero, estuviese defectuosa durante la garantía dispuesta,

entonces cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado seleccionado por el propietario hará todo ajuste, reparación o reemplazo (inclusive diagnóstico) necesario para corregir el defecto o para que el vehículo pase la prueba de verificación de esmog, sin cargo alguno por piezas mano de obra o diagnóstico. Si su vehículo tiene de 3 a 8 años y ha recorrido menos de 80,000 millas, entonces su vehículo puede ser elegible para cobertura adicional bajo la garantía federal sobre emisiones.

Estas disposiciones de garantía comenzarán en la fecha en que el vehículo sea entregado al primer comprador al por menor o, si el vehículo primero se pone en servicio como un demostrador de distribuidor o vehículo de la compañía MBUSA o MBSC antes de venderlo al por menor, en la fecha en que primero se ponga en servicio.

El sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz fue diseñado, fabricado y probado usando piezas Mercedes-Benz genuinas y se certifica el vehículo como que está en cumplimiento con la reglamentación y los requisitos federales y de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Nueva York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington sobre control de emisiones. Por consiguiente, se recomienda que toda pieza de reemplazo usada para el mantenimiento, reparación o reemplazo de componentes relacionados con emisiones sea genuina, incluyendo piezas reconstruidas.

El propietario puede optar por que el mantenimiento, reemplazo o reparación de los dispositivos y sistemas de control de emisiones sea realizado por cualquier establecimiento de reparación automotriz o persona que se dedique a ello, y

puede optar por usar piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, para tal mantenimiento, reemplazo o reparación sin invalidar esta garantía; el costo de tal servicio o piezas sin embargo, no estará cubierto bajo la garantía excepto en caso de una emergencia.

El uso de piezas de reemplazo que no sean de calidad y diseño equivalentes puede impedir la efectividad de los sistemas de control de emisiones. Si para el mantenimiento, reemplazo o reparación de componentes que afecten el control de emisiones se están usando piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, el propietario debe procurar que se le asegure que tales piezas están garantizadas por su fabricante como que son equivalentes a piezas Mercedes-Benz genuinas en cuanto a funcionamiento y durabilidad.

MBUSA, sin embargo, no asume responsabilidad alguna bajo esta garantía con relación a piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz, incluyendo las piezas reconstruidas, excepto por daño emergente a una pieza garantizada no Mercedes-Benz causado por falla de una pieza Mercedes-Benz. Sin embargo, el uso de piezas de reemplazo que no sean Mercedes-Benz no invalida la garantía sobre otros componentes, a menos que las piezas que no sean Mercedes-Benz causen daño a piezas garantizadas.

Las reparaciones cubiertas por la garantía serán realizadas por cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado en su lugar de negocios, sin cargo alguno por piezas o mano de obra (inclusive diagnóstico) usando piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, para cualquier pieza cubierta por esta garantía. En caso de emergencia, cuando y donde no haya un distri-

buidor Mercedes-Benz autorizado disponible, las reparaciones pueden ser realizadas en cualquier establecimiento de servicio disponible o por el propietario, usando cualquier pieza de reemplazo. La no disponibilidad de una pieza de reemplazo para reparación en garantía o una reparación que no se complete dentro de 30 días constituye una emergencia.

MBUSA reembolsará al propietario por tales reparaciones (inclusive mano de obra y diagnóstico). Si están cubiertas bajo esta garantía, tal reembolso no excederá los precios al por menor sugeridos de MBUSA para piezas garantizadas reemplazadas y cargos por mano de obra basados en términos de tiempo recomendados por MBUSA para reparaciones en garantía a una tarifa por hora geográficamente apropiada por la mano de obra. Las piezas reemplazadas y facturas pagadas tienen que ser presentadas a un distribuidor

Mercedes-Benz autorizado como condición de reembolso por reparaciones de emergencia no realizadas por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado. Las piezas reemplazadas bajo la garantía pasan a ser propiedad del garante.

La lista incluida contiene algunos de los componentes relacionados con emisiones cubiertos por la garantía sobre defectos en el sistema de control de emisiones. Se le aconseja que realice todo el mantenimiento o reparaciones recomendadas en su vehículo Mercedes-Benz nuevo. MBUSA no denegará un reclamo de garantía solamente porque usted no tenga ningún registro de mantenimiento. Sin embargo, usted es responsable de llevar a cabo el mantenimiento requerido. MBUSA puede denegar un reclamo de garantía si su omisión en realizar el mantenimiento requerido causara la falla de una pieza garantizada. Debe conservar los recibos y registros que cubran la realización de mantenimiento

regular en caso de que surjan interrogantes relativas al mantenimiento. Los recibos y registros de mantenimiento deben ser transferidos a cada propietario subsiguiente de este vehículo

MBUSA advierte enfáticamente no introducir los combustibles con un índice anti-detonación menor que 91 octanos. MBUSA puede denegar un reclamo de garantía relacionada con emisiones si puede establecer que la falla o mal funcionamiento de una pieza del sistema de control de emisiones resulta directamente del uso de:

- Motores de gasolina
gasolina de octanos bajos no Premium con un índice anti-detonación debajo de 91

Esta garantía no cubre:

1. La reparación o reemplazo de cualquier “pieza garantizada” de otra forma elegible para cobertura de garantía será excluida de tal cobertura de garantía si el fabricante del vehículo o motor demostrase que el vehículo o motor ha sido maltratado, descuidado o mantenido inapropiadamente, y que tal maltrato, descuido o mantenimiento inapropiado fue la causa directa de la necesidad de la reparación o reemplazo de la pieza.
2. El mal funcionamiento de cualquier pieza causado por cualquiera de los siguientes: ajustes inapropiados, excepto aquellos hechos por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado durante un trabajo de servicio en garantía; modificación; alteración; manipulación indebida; desconexión; o uso de gasolina con plomo (en vehículos equipados con catalizadores).
3. El daño resultante de accidentes, actos de la naturaleza u otros sucesos fuera del control de MBUSA.
4. La reparación o reemplazo de piezas garantizadas con mantenimiento el primer intervalo de reemplazo.
5. Los daños incidentales o emergentes tales como pérdida de tiempo, inconvenientes o pérdida del uso del vehículo.
6. Todo vehículo en el cual el millaje del odómetro haya sido alterado de modo que el millaje real de éste no pueda ser determinado.

Esta garantía aplica a los nuevos vehículos primero vendidos por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado y registrados en los estados de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Nueva York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington. En todos los otros estados o países, las piezas defectuosas se repararán o reemplazarán de acuerdo con los términos y limitaciones de la garantía aplicable a un nuevo vehículo Mercedes-Benz vigente en el momento en dichos estados o países.

Usted puede presentar un reclamo al amparo de la garantía sobre producción inmediatamente después de que su vehículo no haya pasado una prueba de verificación de esmog. No tiene que sufrir la pérdida del derecho a usar el vehículo, pagar una multa o incurrir en gastos de reparación antes de presentar el reclamo. Después de que haya expirado el

período de garantía rendimiento de 3 años o 50,000 millas para vehículos de servicio ligero, y 5 años o 50,000 millas para vehículos de pasajeros de servicio medio, el no pasar una prueba de verificación de esmog debido a un defecto en un defecto que esté garantizada por 7 años o 70,000 millas, está cubierto.

El reclamo de su garantía se puede presentar a cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado de su preferencia. El distribuidor Mercedes-Benz autorizado aceptará o negará su reclamo en el transcurso de un período de tiempo razonable no mayor de 30 días, a partir del momento en el que su vehículo se presente inicialmente para la reparación. Las excepciones son cuando usted, el propietario, solicita un aplazamiento o son eventos no atribuibles a MBUSA o a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado los que ocasionan el retraso.

Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado le notificará por escrito las razones para cualquier denegación de su reclamo.

Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado está dispuesto por ley a aceptar su reclamo si dicho aviso de negación no lo recibe en el transcurso del período de tiempo mencionado.

CON RELACIÓN A LOS SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA GARANTÍA SE HACE EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE TODA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PIEZA DEL GARANTE. Mercedes-Benz AG, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC, MERCEDES-BENZ SERVICE CORPORATION O EL Distribuidor Mercedes-Benz autorizado QUE REALIZA LA VENTA NI ASUMEN NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A TALES SISTEMAS DE EMISIONES.

Cobertura de garantía por defectos (7 años/70,000 millas)

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Descripción de la pieza

Modelos

	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (o 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (o 4M)	C 300 (o 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (o S) Coupe/Conv.	E 350 (o 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (o 4M) Coupe/Conv.
Cubierta del filtro de aire															•	
Bomba de inyección de aire																
Módulo de control del sistema de gestión de la batería						•					•	•		•		•
Batería de 48 V						•					•	•		•		•
Solenoide de ajuste del árbol de levas									•				•		•	

* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Modelos

[illegible]

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Descripción de la pieza

Modelos

	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (o 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (o 4M)	C 300 (o 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (o S) Coupe/Conv.	E 350 (o 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (o 4M) Coupe/Conv.
Válvula de verificación del aire de carga												•				
Enfriador de aire de carga (con colector de admisión, si corresponde)	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Conducto de aire de admisión / aire de carga						•					•	•		•		•
Sensor de posición del cigüeñal								•								
Bomba de refrigerante			•			•	•			•	•	•		•		•
Convertidor de CC																
Válvula de intercambio de aire de desaceleración																

* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Modelos

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Descripción de la pieza

Modelos

	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (o 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (o 4M)	C 300 (o 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (o S) Coupe/Conv.	E 350 (o 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (o 4M) Coupe/Conv.
Módulo de control del motor eléctrico						•					•	•		•		•
Válvula del acelerador electrónico	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Cargador suplementario eléctrico												•				
Unidad de control electrohidráulica/Placa de cambio de marchas	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Módulo de control de estabilidad electrónica						•					•	•		•		•
Módulo de control del motor*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Colector EVAP	•	•	•	•	•											

* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Modelos

	AMG E 53 4M+ Coupe/Conv.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Descripción de la pieza

Modelos

	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (o 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (o 4M)	C 300 (o 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (o S) Coupe/Conv.	E 350 (o 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (o 4M) Coupe/Conv.
Múltiple de escape			●						●				●		●	
Inyector de combustible	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Cuello de carga del combustible																
Bomba de combustible (con sensor de presión del carburante y/o Sensor del nivel de llenado, si se aplica)						●				●	●	●		●		●
Canal de carburante (con regulador de presión del carburante, inyector, sensor de presión alta/de temperatura, si se aplica)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Modelos

	AMG E 53 4M+ Coupe/Conv.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						</
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Descripción de la pieza

Modelos

	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (o 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (o 4M)	C 300 (o 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (o S) Coupe/Conv.	E 350 (o 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (o 4M) Coupe/Conv.
Tanque de combustible (con sensor de presión de combustible, válvula de ventilación y/o cuello de carga, si se aplica)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sensor de nivel de llenado del tanque de combustible																
Bomba de alta presión	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Grupo de instrumentos (lámpara indicadora de funcionamiento defectuoso)*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Múltiple de admisión/Línea de distribución del aire boost	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•		•	
Sensor de detonación								•	•				•		•	

* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Modelos

AMG E 53 4M+ Coupe/Conv.	CLS 450 (o 4M)	AMG CLS 53 4M+	S 500 (o 4M)	S 580 4M	Maybach S 580 4M	Maybach S 680 4M	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	AMG GT 63 (o S) 4M+	AMG SL 55 4M+	AMG SL 63 4M+	G 550	AMG G 63 4M	AMG G 63 4x4*2	GLA 250 (o 4M)	AMG GLA 35 4M	AMG GLA 45 4M	GLB 250 (o 4M)	AMG GLB 35 4M	GLC 300 (o 4M)	AMG GLC 43 4M	AMG GLC 63 (o S) 4M+	GLC 300 4M Coupe	AMG GLC 43 4M Coupe	AMG GLC 63 S 4M+ Coupe	GLE 350 (o 4M)	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLC 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M		
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•												•		•																									
•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
				•		•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•		•			•		•	•	
				•																		•	•														•	•	•
																																							•

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Descripción de la pieza

Modelos

	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (o 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (o 4M)	C 300 (o 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (o S) Coupe/Conv.	E 350 (o 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon	AMG E 63 S 4M+ Wagon	E 450 (o 4M) Coupe/Conv.
Válvula de control de presión del aceite	•	•	•					•								
Separador de aceite	•	•		•	•		•	•	•	•			•		•	
Sensor de presión (ventilación del tanque)																
Termostato, agua de refrigeración	•	•	•					•	•	•	•	•	•	•	•	•
Catalizador de tres vías (con múltiple de escape y/o filtro de partículas, si procede)*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Modelos

[illegible]

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Descripción de la pieza

	Modelos													
	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35 4M	AMG CLA 45 4M	A 220 (o 4M)	AMG A 35 4M	C 300 (o 4M)	C 300 (o 4M) Coupe/Conv.	AMG C 43 4M Coupe/Conv.	AMG C 63 (o S) Coupe/Conv.	E 350 (o 4M)	E 450 4M	AMG E 53 4M+	AMG E 63 S 4M+	E 450 4M A/T Wagon
Módulo de control de la transmisión	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Turbocargador (con múltiple de escape, si se aplica)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Válvula de descarga	●	●									●	●		●

* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

Modelos

	●	AMG E 53 4M+ Coupe/Conv.
●	●	CLS 450 (o 4M)
●	●	AMG CLS 53 4M+
●	●	S 500 (o 4M)
	●	S 580 4M
	●	Maybach S 580 4M
	●	Maybach S 680 4M
●	●	AMG GT 43 4M+
●	●	AMG GT 53 4M+
	●	AMG GT 63 (o S) 4M+
	●	AMG SL 55 4M+
	●	AMG SL 63 4M+
	●	G 550
	●	AMG G 63 4M
	●	AMG G 63 4x4^2
	●	GLA 250 (o 4M)
	●	AMG GLA 35 4M
	●	AMG GLA 45 4M
	●	GLB 250 (o 4M)
	●	AMG GLB 35 4M
	●	GLC 300 (o 4M)
	●	AMG GLC 43 4M
	●	AMG GLC 63 (o S) 4M+
	●	GLC 300 4M Coupe
	●	AMG GLC 43 4M Coupe
	●	AMG GLC 63 S 4M+ Coupe
	●	GLE 350 (o 4M)
	●	GLE 450 4M
	●	GLE 580 4M
	●	AMG GLE 53 4M+
	●	AMG GLE 63 S 4M+
	●	GLE 450 4M Coupe
	●	AMG GLE 53 4M+ Coupe
	●	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe
●	●	GLS 450 4M
	●	GLS 580 4M
	●	AMG GLS 63 4M+
	●	Maybach GLS 600 4M

Leyes de ejecución de garantía (Leyes de vehículos defectuosos “Lemon Laws”)

Las leyes en muchos estados y la ley federal les permite a los propietarios o arrendatarios obtener un vehículo de reemplazo o un reembolso de la compra o precio de alquiler bajo ciertas circunstancias. Las provisiones de estas leyes varían de estado a estado y varían de la ley federal. En la medida permitida o no prohibida por la ley aplicable, MBUSA requiere que primero nos proporcione una notificación directa por escrito de cualquier supuesto defecto o mal funcionamiento no reparado, o cualquier otro descontento que haya experimentado con su vehículo para que tengamos la oportunidad de solucionar el problema o descontento personalmente. El avisar a MBUSA directamente y permitirnos la oportunidad de subsanar el problema nos permite agregar los esfuerzos anteriores de nuestros distribuidores Mercedes-Benz autorizados para poder resolver cualquier problema actual o el descontento atendido por nosotros. En estados que no lo requieren, también requerimos, sin constituir ninguna responsabilidad más allá de la garantía del nuevo vehículo Mercedes-Benz, que nos proporcione un aviso directo por escrito de cualquier dificultad de servicio que haya experimentado. Las notificaciones por escrito, ya sea requeridas bajo una Lemon Law aplicable u otra notificación por escrito, se deben enviar a nuestras oficinas, no a uno de nuestros distribuidores Mercedes-Benz autorizados, a Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328.

NEW JERSEY LEMON LAW DISCLOSURE

IMPORTANT: IF THIS VEHICLE HAS A DEFECT THAT SUBSTANTIALLY IMPAIRS ITS USE, VALUE OR SAFETY, OR THAT IS LIKELY TO CAUSE DEATH OR SERIOUS BODILY INJURY IF DRIVEN, AND WAS PURCHASED, LEASED OR REGISTERED IN NEW JERSEY, YOU MAY BE ENTITLED UNDER NEW JERSEY'S LEMON LAW TO A REFUND OF THE PURCHASE PRICE OR YOUR LEASE PAYMENTS.

Here is a summary of your rights:

- 1. To qualify for relief under the New Jersey Lemon Law, you must give the manufacturer or its dealer the opportunity to repair or correct the defect in the vehicle within the Lemon Law's term of protection, which is the first 24,000 miles of operation or two years after the vehicle's original date of delivery, whichever is earlier.**
- 2. If the manufacturer or its dealer is unable to repair or correct a defect within a reasonable time, you may be entitled to return the vehicle and receive a full refund, minus a reasonable allowance for vehicle use.**
- 3. It is presumed that the manufacturer or its dealer is unable to repair or correct the defect if substantially the**

same defect continues to exist after the manufacturer has received written notice of the defect by certified mail, return receipt requested, and has had a final opportunity to correct the defect or condition within 10 calendar days after receipt of notice. This notice must be received by the manufacturer with the term of protection and may be given only after (i) the manufacturer or its dealer has had two or more attempts to correct the defect, (ii) the manufacturer or its dealer has had at least one attempt to correct the defect if the defect is one that is likely to cause death or serious bodily injury if the vehicle is driven; or (iii) the vehicle has been out of service for repair for a cumulative total of 20 or more calendar days, or in the case of a motorhome, 45 days or more.

- 4. If substantially the same defect continues to exist after the manufacturer has had the final opportunity to repair or correct the defect, you may file an application for relief under New Jersey's Lemon Law.**

FOR COMPLETE INFORMATION REGARDING YOUR RIGHTS AND REMEDIES UNDER THE RELEVANT LAW, INCLUDING THE MANUFACTURER'S ADDRESS TO GIVE NOTICE OF THE DEFECT, CONTACT THE NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW AND PUBLIC SAFETY, DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS, LEMON LAW UNIT, AT POST OFFICE BOX 45026, NEWARK, NEW JERSEY 07101, TEL. NO. (973) 504- 6226.

NEW JERSEY LEMON LAW DISCLOSURE

IMPORTANTE: SI ESTE VEHICULO TIENE UN DEFECTO QUE SUBSTANCIALMENTE AFECTA SU USO, VALOR O SEGURIDAD, O QUE PUEDE CAUSAR MUERTE O SERIO DAÑO CORPORAL SI SE MANEJA, Y FUE COMPRADO, ARRENDADO O REGISTRADO EN NUEVA JERSEY, USTED PUEDE TENER EL DERECHO BAJO LA LEY DE LIMÓN DEL ESTADO DE NUEVA JERSEY A UN REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA O A LOS PAGOS DE SU ARRENDAMIENTO.

Aquí le damos un resumen de sus derechos:

- 1. Para calificar por compensación bajo la Ley de Limon de Nueva Jersey, usted debe darle al fabricante o a su concesionario la oportunidad de reparar o corregir el defecto del vehículo dentro del término de protección bajo la Ley de Limón, que son las 24,000 millas primeras de operación o dos años después de la fecha original de la entrega del vehículo o lo que suceda primero.**
- 2. Si el fabricante o su concesionario no puede arreglar o corregir el defecto dentro de un tiempo razonable, usted puede tener el derecho de devolver el vehículo y recibir un reembolso completo, menos un descuento por el uso del vehículo.**

- 3. Si se supone que el fabricante o su concesionario no puede reparar o corregir el defecto y si substancialmente el mismo defecto continúa existiendo después que el fabricante ha recibido un aviso del defecto, mandado por correo certificado con recibo de retorno, y ha tenido una oportunidad final para corregir el defecto o condición dentro de los 10 días naturales después de recibir el aviso. Este aviso tiene que ser recibido por el fabricante dentro del término de protección y solo se puede dar después que (i) el fabricante o su concesionario ha intentado dos o más veces de corregir el defecto; (ii) el fabricante o su concesionario ha intentado por lo menos una vez de corregir el defecto si el defecto es uno que puede causar la muerte o serio daño corporal si el vehículo se maneja; o (iii) el vehículo ha estado fuera de servicio por reparos por una acumulación total de 20 días naturales o más, o en el caso de una casa rodante motorizada (motorhome) de 45 días o más.**
- 4. Si substancialmente el mismo defecto continua existiendo después que el fabricante ha tenido la ultima oportunidad de reparar o corregir el defecto, usted puede presentar una solicitud para compensación bajo la Ley de Limón de Nueva Jersey.**

PARA INFORMACION COMPLETA ACERCA DE SUS DERECHOS Y RECURSOS BAJO ESTA LEY, INCLUYENDO LA DIRECCIÓN DEL FABRICANTE PARA NOTIFICARLE EL DEFECTO, PÓNGASE EN CONTACTO CON: NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW AND PUBLIC SAFETY, DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS, LEMON LAW UNIT, POST OFFICE BOX 45026, NEWARK, NEW JERSEY 07101, NÚMERO DE TELÉFONO (973) 504-6226.

AVISO para los compradores minoristas y arrendatarios de California

Bajo la ley de California es posible que tenga derecho a reemplazar su vehículo o recibir un reembolso del precio de compra o precio de alquiler si MBUSA o sus instalaciones de reparación o servicio autorizado no reparan uno o más defectos sustanciales en el vehículo cubiertos por su garantía explícita después de una razonable cantidad de intentos de reparación, menos una compensación por el millaje acumulado antes de la primera reparación del defecto sustancial. Durante el período de 18 meses a partir de la entrega original del vehículo o la acumulación de 18,000 millas en el odómetro del vehículo, lo que ocurra primero, una cantidad razonable de intentos de reparación se presume para un comprador minorista o arrendatario si ocurre uno o más de lo siguiente: (1) el mismo defecto sustancial o mal funcionamiento resulta en una condición que probablemente ocasione la muerte o serias lesiones corporales si el vehículo está bajo conducción, que el defecto o mal funcionamiento haya sido sometido a reparación dos o más veces, y usted le haya notificado directamente a MBUSA por escrito de la necesidad de su reparación, (2) el mismo defecto o mal funcionamiento sustancial de una naturaleza menos severa que la categoría (1) ha sido sometido a reparación cuatro o más veces y nos ha notificado directamente por escrito la necesidad de su reparación, o (3) el vehículo está fuera de servicio por motivos de reparación de los mismos o diferentes defectos o malos funcionamientos sustanciales por un total de más de 30 días naturales acumulados. Las notificaciones directas por escrito se deben enviar a nuestras oficinas, no a uno de nuestros distribuidores Mercedes-Benz autorizados, a Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328.

1. Mercedes-Benz USA, LLC (“Mercedes-Benz”) participa en BBB AUTO LINE, un programa de mediación/arbitraje administrado por el Council of Better Business Bureaus [3300 Wilson Boulevard, Suite 600 Arlington, Virginia 22201] a través de los Better Business Bureaus locales. BBB AUTO LINE y Mercedes están certificados en el programa de certificación de arbitraje del departamento de defensa del consumidor de California.
2. Si tiene algún problema con la garantía escrita de Mercedes-Benz, le animamos a que nos lo comunique. Si no podemos resolverlo, puede presentar un reclamo en BBB AUTO LINE. Los reclamos deben presentarse en BBB AUTO LINE antes de pasados seis (6) meses desde la caducidad de la garantía.
3. Para presentar un reclamo ante BBB AUTO LINE, llame al 1-800-955-5100, que es un teléfono libre de cargos.
4. Para presentar un reclamo con BBB AUTO LINE, tendrá que proporcionar su nombre y dirección, el nombre de la marca y el número de identificación del vehículo (VIN) y una declaración de la naturaleza de su problema o queja. También se le pedirá que proporcione: la fecha aproximada de adquisición del vehículo, el millaje actual del vehículo, la fecha aproximada y el millaje en el momento en que se notificaron posibles problemas a Mercedes-Benz o a uno de nuestros distribuidores autorizados, y una declaración de la compensación que busca.
5. El personal de BBB AUTO LINE puede tratar de ayudar a resolver su disputa mediante la mediación. Si esta no tiene éxito, o si no desea participar en ella, los reclamos dentro de la jurisdicción del programa pueden presentarse a un árbitro en una vista informal. La decisión del árbitro debe emitirse de forma ordinaria antes de pasados 40 días desde el momento en que se presenta su reclamo.

6. Se le requiere que use BBB AUTO LINE antes de hacer valer determinados derechos o recursos que le confiera la Sección 1793.22(b) del Código Civil de California, incluyendo el derecho a tener una presunción bajo esta Sección del Código. También se le requiere que use BBB AUTO LINE antes de buscar los derechos o los recursos presentes en el Título I de la Ley de Garantía de Magnuson-Moss, 15 U.S.C. Sección 2301 y siguientes. Si decide buscar compensaciones ejerciendo los derechos y los recursos no presentes en la Sección 1793.22 del Código Civil de California o en el Título I de la Ley de Garantía de Magnuson-Moss, no es necesario recurrir a BBB AUTO LINE, según esos estatutos. No se le requiere usar BBB AUTO LINE antes de buscar derechos y recursos bajo cualquier otra ley estatal o federal. BBB AUTO LINE se proporciona sin costo alguno para usted.
7. La Sección 1793.2(d) del Código Civil de California especifica que, si Mercedes-Benz o su representante no pueden reparar un vehículo de motor nuevo conforme a la garantía expresa aplicable al vehículo después de un número razonable de intentos, se puede requerir a Mercedes-Benz que reemplace o vuelva a comprar el vehículo. La Sección 1793.22(b) del Código Civil de California crea un supuesto por el que Mercedes-Benz ha tenido un número razonable de intentos de conformar el vehículo a sus garantías expresas aplicables si, en los 18 meses desde la entrega al comprador, o hasta 18,000 millas en el odómetro del vehículo, lo que ocurra primero, se da una o más de las siguientes situaciones:

- La misma inconformidad [una falta de conformidad a la garantía escrita que afecte sustancialmente el uso, el valor o la seguridad del vehículo] resulta en una condición que puede causar la muerte o lesiones corporales graves si se conduce el vehículo **Y** la inconformidad ha sido objeto de reparación dos o más veces por parte de Mercedes-Benz o sus agentes **Y** el comprador o el arrendatario ha notificado directamente a Mercedes-Benz la necesidad de reparar la falta de conformidad; O
- La misma inconformidad se ha sometido a reparación 4 o más veces por parte de Mercedes-Benz o sus agentes **Y** el comprador ha notificado a Mercedes-Benz la necesidad de reparar la no conformidad; O
- El vehículo está fuera de servicio por la reparación de inconformidades por parte de Mercedes-Benz o sus agentes por un total acumulado superior a 30 días naturales desde la entrega del vehículo al comprador.

LA NOTIFICACIÓN A Mercedes-Benz, COMO SE REQUIERE ARRIBA, DEBE ENVIARSE A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:

**Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes Drive
Sandy Springs, GA 30328**

8. Pueden buscarse los siguientes recursos en BBB AUTO LINE: reparaciones, reembolso por dinero pagado para reparar un vehículo u otros gastos incurridos como resultado de la inconformidad de un vehículo, recompra o reemplazo de su vehículo, y compensación por daños y perjuicios disponibles bajo la garantía escrita de Mercedes-Benz o bajo la ley aplicable.
9. **No** pueden buscarse los siguientes recursos en BBB AUTO LINE: daños punitivos o múltiples, honorarios de abogados o daños consecuentes que no sean los previstos en la Sección 1794(a) y (b) del Código Civil de California.
10. Usted puede rechazar la decisión emitida por un árbitro de BBB AUTO LINE. En este caso, será libre de entablar otras acciones legales. La decisión del árbitro y cualquier hallazgo serán admisibles en una acción judicial.
11. Si usted acepta la decisión del árbitro, Mercedes-Benz quedará obligada por esta, y cumplirá con ella dentro de un plazo razonable que no excederá los 30 días desde que recibamos la notificación de su aceptación de la decisión.
12. Llame a BBB AUTO LINE al 1-800-955-5100 o visite <http://www.bbb.org/autoline/> para más detalles sobre el programa.

Qué hacer ...

Si tiene preguntas relacionadas con la garantía o servicios

La satisfacción y buena voluntad de los propietarios de vehículos Mercedes-Benz son de interés primordial para los distribuidores Mercedes-Benz y MBUSA. En caso de que una garantía o asunto relacionado con el servicio no se maneje a satisfacción suya, se sugieren los siguientes pasos:

PRIMERO - Discuta el problema con la gerencia de su distribuidor Mercedes-Benz autorizado. Hable con el Gerente de servicio y si todavía tuviese pregun-

tas, discútalas con el propietario del distribuidor Mercedes-Benz autorizado.

LUEGO - Solicite aclaración. Si quedan preguntas sin contestar, comuníquese con Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328. 1-800-FOR-MERCedes.

Cuando se comunique con Mercedes-Benz USA, LLC, asegúrese de incluir el MODELO y el NÚMERO DE

IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN) de su vehículo. Esto es importante para asegurar un manejo rápido y eficiente de su comunicación.

Pérdida del Folleto de Información sobre servicio y garantía - Si se le pierde el folleto de Información sobre servicio y garantía, pida a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado local que le proporcione un reemplazo.

Si ha cambiado su dirección - Si cambia su dirección, no deje de notificarnos de la siguiente forma:

Para notificar a MBUSA de un cambio de dirección o de propiedad, puede llamar, enviar un correo electrónico o un correo postal al centro de asistencia al cliente.

Para llamar al centro de asistencia al cliente y actualizar su información, llame al 1-800-FOR-MERCEdes y aporte la información necesaria.	Indique si el motivo es un cambio de dirección o un aviso de compra de un vehículo usado	
Puede contactar con el centro de asistencia al cliente por correo electrónico en:	Millaje:	Inicial del segundo nombre:
mercedes_benz@mailca.custhelp.com	Fecha de compra:	Dirección:
Incluya la siguiente información:	Comprado a:	Ciudad:
	Número de identificación del vehículo:	Estado:
	Modelo:	Código postal:
	Apellido (propietario/ arrendatario):	Teléfono (casa):
	Nombre:	Teléfono (móvil):
		Correo electrónico:

Puede enviar un correo postal al centro de asistencia al cliente:

Mercedes-Benz USA, LLC
Customer Assistance Center
One Mercedes Drive
Sandy Springs, GA 30328

Incluya la siguiente información:

Indique si el motivo es un cambio de dirección o un aviso de compra de un vehículo usado

Millaje:
Fecha de compra:
Comprado a:
Número de identificación
del vehículo:
Modelo:
Apellido (propietario/
arrendatario):
Nombre:

Inicial del segundo nombre:
Dirección:
Ciudad:
Estado:
Código postal:
Teléfono (casa):
Teléfono (trabajo):
Teléfono (móvil):
Correo electrónico:

A los compradores de vehículos usados

Si usted ha comprado un vehículo de Mercedes-Benz con dueño previo antes de la expiración de su garantía original, puede tener derecho a cualquier porción vigente de la garantía siempre y cuando que establezca su titularidad y fecha de compra del vehículo. Deben proporcionarse los datos siguiendo las plantillas de las (→ Páginas 83 y 84), o llame al 1-800-FOR-MERCedes para proporcionar la información.

Dicha notificación es igualmente necesaria para su propia seguridad luego del vencimiento de la garantía original.

La “Ley Nacional de Seguridad en el Tránsito y Vehículos de Motor de 1966” requiere que MBUSA tenga la capacidad para comunicarse con los propietarios de vehículos Mercedes-Benz cuando resulte necesaria una corrección de un defecto en un producto.

Internet

Para obtener más información nos encontramos en el sitio web de Mercedes-Benz
www.mbusa.com

Servicio y documentación

Quedan prohibidas las reimpresiones, traducciones o copias, incluso de extractos, sin nuestra autorización por escrito.

Fecha de impresión: octubre de 2021
Impreso en EE. UU.

Modelos

CLA 250 (or 4M), AMG CLA 35 4M, AMG CLA 45 4M, A 220 (or 4M), AMG A 35 4M, C 300 (or 4M), C 300 (or 4M) Coupe/Conv., AMG C 43 4M Coupe/Conv., AMG C 63 (or S) Coupe/Conv., E 350 (or 4M), E 450 4M, AMG E 53 4M+, AMG E 63 S 4M+, E 450 4M A/T Wagon, AMG E 63 S 4M+ Wagon, E 450 (or 4M) Coupe/Conv., AMG E 53 4M+ Coupe/Conv., CLS 450 (or 4M), AMG CLS 53 4M+, S 500 (or 4M), S 580 4M, Maybach S 580 4M, Maybach S 680 4M, AMG GT 43 4M+, AMG GT 53 4M+,

AMG GT 63 (or S) 4M+, AMG SL 55 4M+, AMG SL 63 4M+, G 550, AMG G 63 4M, AMG G 63 4x4^2, GLA 250 (or 4M), AMG GLA 35 4M, AMG GLA 45 4M, GLB 250 (or 4M), AMG GLB 35 4M, GLC 300 (or 4M), AMG GLC 43 4M, AMG GLC 63 (or S) 4M+, GLC 300 4M Coupe, AMG GLC 43 4M Coupe, AMG GLC 63 S 4M+ Coupe, GLE 350 (or 4M), GLE 450 4M, GLE 450 4M Coupe, GLE 580 4M, AMG GLE 53 4M+, AMG GLE 63 S 4M+, AMG GLE 53 4M+ Coupe, AMG GLE 63 S 4M+ Coupe, GLS 450 4M, GLS 580 4M, AMG GLS 63 4M+, Maybach GLS 600 4M

Edition B 2022

Order no. P000 0488 76 Part no. A 118 584 44 06

© 2021 Mercedes-Benz USA, LLC, A Mercedes-Benz AG Company