

Preguntas frecuentes sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata

¿Este llamado a revisión es similar a retiros similares realizados por otros fabricantes?

Sí, esta campaña de retiro involucra a los infladores Takata PSDI-5 o SDI (del lado del conductor) y PSPI-2 o SPI (del lado del pasajero)

¿Qué es el inflador?

El inflador es un dispositivo contenido dentro del conjunto de la bolsa de aire. Contiene capsulas de propelente sólido que se encienden en caso de que el despliegue de la bolsa de aire sea necesario. Cuando se encienden, las capsulas se queman y crean un gas inerte que infla la bolsa de aire.

¿Qué otras marcas de bolsas de aire se instalan en los vehículos de Mercedes-Benz?

Se utilizan varios proveedores; los módulos de las bolsas del aire del lado del conductor están diseñados específicamente para cada uno de los modelos o línea del modelo. Algunos proveedores son Autoliv o TRW.

Mi lámpara SRS está encendida ahora, ¿el concesionario reparará mi vehículo con la misma parte mala?

La iluminación de una lámpara SRS puede ser causada por numerosos componentes o, incluso, por un voltaje bajo de la batería. En caso de que la luz SRS esté iluminada, un concesionario autorizado de Mercedes-Benz es el más adecuado para diagnosticar y reparar su vehículo lo más pronto posible.



Preguntas frecuentes sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata

¿Por qué tarda tanto el llamado a revisión después de ser anunciado?

Dado que este llamado a revisión por parte de Takata afecta a múltiples OEMs y millones de vehículos a nivel nacional, el volumen de repuestos requerido es extraordinariamente grande, por lo que la NHTSA creó un Programa de Remedio Coordinado para priorizar las piezas de repuesto para las áreas de la Región de Húmeda Absoluta Alta donde el riesgo potencial de una ruptura de la bolsa de aire se considera más grande.

¿Ha habido reportes de accidentes por bolsas de aire defectuosas en vehículos de Mercedes-Benz?

No tenemos conocimiento de ninguna incidencia con los infladores PSDI-5, SDI, PSDI-2 o SPI en Mercedes-Benz o vehículos Freightliner.

¿Pueden asegurarme que la bolsa de aire no se desplegará de manera inadvertida?

El problema con los infladores retirados del mercado no da lugar a despliegues de bolsa de aire inadvertidos; más bien, el problema se refiere a la posibilidad de una ruptura durante el despliegue. Visite a su concesionario autorizado Mercedes-Benz si su luz SRS está encendida. Un sistema de bolsa de aire funcional está diseñado para complementar el cinturón de seguridad y proteger a los ocupantes en caso de choque.

¿Qué clase de heridas puedo esperar en caso de despliegue de la bolsa de aire?

En caso de un choque en el que es necesario un despliegue de la bolsa de aire, el inflador Takata --en caso de estar afectado-- puede romperse. Si sucede una rotura del inflador, los fragmentos de metal podrían pasar a través del material de la bolsa de aire, provocando lesiones o la muerte de los ocupantes del vehículo. Hasta la fecha no tenemos conocimiento de ningún caso de ruptura de los infladores en vehículos de Mercedes-Benz.



Preguntas frecuentes sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata

¿Puedo tener un vehículo prestado o un transporte alternativo en lo que las piezas están listas?

Este llamado de emergencia ha sido lanzado como medida de precaución. No hemos tenido incidentes con nuestros vehículos y no hay razón para dejar de conducirlo.

Estoy dispuesto a permanecer con mi vehículo, pero ¿qué hará Mercedes-Benz por mí debido a este inconveniente?

Intentaremos minimizar cualquier inconveniente e informaremos a los propietarios de los vehículos cuando haya piezas estén disponibles.

Deseo que se instale otra marca de bolsa de aire en mi automóvil. ¿Lo harían?

Cada bolsa de aire debe cumplir con requisitos estrictos de diseño de seguridad y choque de los Estados Unidos. Cada diseño debe estar certificado para la aplicación; por lo tanto, no es un simple cambio de proveedor. Aun no contamos con otros proveedores que produzcan infladores para reemplazar las piezas afectadas.

¿Dónde puedo hacer el retiro completo?

Las cartas provisionales notificarán a los propietarios del estado de su vehículo y se enviará una segunda carta cuando las piezas estén disponibles. Al recibir la segunda carta, nuestros clientes se comunicarán con su concesionario autorizado Mercedes-Benz para concertar una cita y completar la reparación.

¿Debo esperar por la carta para el llamado a revisión antes de llevar mi vehículo a reparación?

Sí. Estamos en el proceso de obtener las piezas necesarias para convocar el retiro de las mismas. Una vez que estén disponibles, se le enviará una segunda carta pidiéndole que solicite una cita con su distribuidor autorizado Mercedes-Benz para iniciar la reparación.



Preguntas frecuentes sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata

¿Necesito mi carta de propietario para hacer el cambio?

No, no necesita su carta de propietario para completar la revisión.

¿Cómo puedo saber si mi vehículo se encuentra afectado por el llamado a revisión?

Cualquier cliente que sea potencialmente afectado recibirá una carta provisional. Hasta que reciban la carta pueden comprobar si su vehículo se ve afectado al ingresar su VIN en el siguiente sitio: <http://www.mbusa.com/mercedes/recall>

Estoy en el extranjero, en el ejército, con mi vehículo. Si mi vehículo se encuentra afectado por este llamado a revisión, ¿cómo podré darle el cuidado?

Militares en el extranjero recibirán las cartas como los clientes de los Estados Unidos y serán dirigidos de manera similar cuando programen el servicio de reparación con su distribuidor autorizado Mercedes-Benz.

¿Cómo es que Mercedes-Benz obtiene mi dirección?

Mercedes-Benz utiliza los servicios de un proveedor de la industria que obtiene información de correo para retiros basados en el registro del Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) de cada estado o de la información del título del vehículo. Es importante mantener su registro, el título de propietario y la dirección actualizada con el DMV de su estado correspondiente y distribuidor. Si arrienda su vehículo, el arrendador aparecerá como propietario y recibirá la notificación del llamado a revisión. Para cumplir con las regulaciones federales, es responsabilidad del arrendador enviar una copia del aviso al arrendatario dentro de los 10 días siguientes a la recepción de la carta.



Preguntas frecuentes sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata

¿Cómo será anunciada la reparación para los clientes Mercedes-Benz en Estados Unidos?

Cuando esté disponible un inventario adecuado de piezas de repuesto, se enviará una segunda carta de notificación a los propietarios de vehículos registrados en áreas de alto riesgo; es decir, vehículos más antiguos en áreas de humedad alta absoluta. A medida que aumente el suministro de piezas de repuesto, se notificará a los propietarios de los vehículos afectados restantes.

¿Cuándo estarán disponibles las piezas?

Estamos trabajando con Takata y la NHTSA, dentro de las pautas del Programa de Remedio Coordinado de la NHTSA, para asegurar piezas para el llamado a revisión. A estas alturas, no contamos con información sobre cuándo estarán disponibles.

¿Por qué se anuncia este llamado a revisión cuando todavía no tienen la posibilidad de hacer las reparaciones?

Una vez que se determina el defecto de seguridad o incumplimiento, la Regulación Federal requiere que los fabricantes de automóviles notifiquen al gobierno lo antes posible, independientemente de la disponibilidad de las piezas.

¿Hay algún síntoma del vehículo que indique que debo dejarlo de conducir o llevarlo al concesionario?

No. No hay ningún síntoma que indique si su vehículo tiene un inflador de bolsas de aire en riesgo de ruptura durante un accidente.

¿Debo manejar de manera distinta hasta que mi vehículo sea reparado?

No. Continúe manejando con su cinturón de seguridad y todos los ocupantes propiamente sentados.



Preguntas frecuentes sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata

¿Qué bolsas de aire han sido afectadas?

Los infladores Takata PSDI-5 o SDI (del lado del conductor) y PSPI-2 o SPI (del lado del pasajero) de la producción identificada se ve perjudicada.

¿Hay preocupaciones sobre otras bolsas de aire en el vehículo?

No. Esta condición sólo aplica al conductor y/o pasajero frente al inflador de la bolsa de aire. (Revise su VIN en www.mbusa.com/mercedes/recall). Otras bolsas de aire Takata en el vehículo no se encuentran afectadas.

¿Qué hace las bolsas de aire Mercedes-Benz más seguras que las bolsas de aire Takata afectadas?

No ha habido incidencias de rotura de una bolsa de aire en ningún vehículo Mercedes-Benz.

Paso mis inviernos en Florida y lo he hecho por los últimos 10 años, pero mi vehículo está registrado en un estado del norte. ¿Por qué no debe tener prioridad alta?

Los datos recopilados y examinados por NHTSA indican que la exposición a largo plazo a altas temperaturas y humedad crean el riesgo potencial de que un inflador Takata pueda romperse. Un vehículo que “invierna” en un lugar cálido y húmedo no es sometido a los mismos periodos de calor y humedad que uno que ha sido conducido en esas condiciones durante un período prolongado.



Preguntas frecuentes sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata

¿Cuáles son los principales impactos o riesgos relacionados con este problema?

En un choque donde el sistema de la bolsa de aire se despliegue, la carcasa del inflador puede romperse. Una rotura del inflador podría provocar lesiones o la muerte de los ocupantes del vehículo. Hasta la fecha no tenemos conocimiento de ningún caso de infladores rotos en vehículos de Mercedes-Benz.

¿Qué tipo de reparaciones o reemplazos son necesarios?

Los concesionarios autorizados de Mercedes-Benz reemplazarán la bolsa de aire del lado del conductor y/o pasajero del vehículo afectado cuando las piezas estén disponibles.

¿Cuánto toma el reemplazo?

El tiempo estimado es de aproximadamente una hora (del lado del conductor) y hasta 3 horas del lado del pasajero, dependiendo del modelo.

¿Por qué no hay otros modelos incluidos?

Otros modelos no están incluidos porque este llamado a revisión pertenece específicamente a los vehículos equipados con infladores Takata PSDI-5 o SDI, PSPI-2 o SPI.



Preguntas frecuentes sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata

¿Cómo se dio cuenta Daimler de este potencial problema? ¿Cuánto tiempo lleva al tanto?

Daimler, el fabricante de vehículos Mercedes-Benz, fue informado de que Takata presentó un “Reporte de Información de Defectos” a la NHTSA el 25 de enero de 2016, informando sobre un posible defecto de seguridad en los infladores de las bolsas SDI y PSDI-5. El 16 de mayo de 2016, Takata presentó un informe adicional donde incluyó los infladores PSPI-2 del lado del pasajero.

No tenemos conocimiento de ningún caso con la falla reportada por Takata en infladores de aire SDI, PSDI-5, SPI, PSPI-2 en nuestros vehículos.

¿Cuál será el costo para los clientes?

Los reemplazos de las bolsas de aire serán libre de cargos para los clientes.

¿Puedo seguir manejando mi vehículo?

Sí. No estamos al tanto de un inflador roto en ninguno de los vehículos asociados con esta llamada de revisión. Sin embargo, si recibe una carta de un distribuidor autorizado de Mercedes-Benz, solicitando que realice este servicio, favor de hacerlo lo más pronto posible. Si no es el único conductor del vehículo, favor de avisar a todos los demás conductores sobre esta situación.

¿Por qué sólo ciertos vehículos se ven afectados dentro de un rango de producción específico?

Los vehículos afectados fueron identificados con base al “Reporte de Información de Defectos” presentado por Takata.



Preguntas frecuentes sobre el llamado a revisión de las bolsas de aire Takata

¿En qué se diferencia este llamado a revisión de los retiros de bolsas de aire de equipos de otros fabricantes? Si no hay una diferencia, ¿por qué está pasando el llamado a revisión ahora?

Hasta ahora este llamado a revisión sólo afecta los infladores Takata.

Para más información de la situación de Takata, favor de visitar: <http://www.safecar.gov/rs/takata/index.html>

¿Puede un propietario de un vehículo llamado a revisión solicitar un auto prestado en lo que está esperando las piezas?

No. Ya que no hemos tenido ningún caso de que esto ocurra en nuestros vehículos y estamos haciendo el retiro con gran precaución, no hay razón para ofrecer un vehículo prestado.

Si un cliente lo solicita, ¿puede deshabilitar la bolsa de aire del vehículo?

No. En primer lugar, las regulaciones federales prohíben la desactivación de las bolsas de aire. También, como líderes en el campo de seguridad, creemos que tanto el conductor como el pasajero están más seguros con la protección de una bolsa de aire cuando una colisión justifica un despliegue de la misma. Por estas razones, no permitimos que los distribuidores inhabiliten las bolsas de aire.

